

ИТОГИ БОЛЬШОГО ПРОЕКТА 2019

Аналитический отчет

о реализации областного сетевого социально ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности» за 2019 год

Раздел I. История вопроса

1 февраля 2019 года в Иркутской области стартовал областной сетевой социально ориентированный проект «Библиотека для власти, общества, личности» на 2019–2024 годы (далее – Большой проект или БП), инициатором и администратором которого выступила Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И.И. Молчанова-Сибирского, и идею которого активно поддержали государственные библиотеки Иркутской области и министерство культуры и архивов Иркутской области.

Большой проект определяет социально ориентированную деятельность общедоступных библиотек Иркутской области как инструмент для решения стратегических задач развития Российской Федерации, отраженных в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», а сам проект является одним из инструментов достижения общедоступными библиотеками Модельного стандарта-2014.

Структура Большого проекта включает в себя девять социально значимых подпроектов (рис.1): «Доступный мир», «Ступень к успеху», «Школа здоровой нации», «Туристско-информационные центры», «Государственные услуги – это просто», «Каникулы с библиотекой», «Активное долголетие», «Электронная память Приангарья», «Экологическая культура».

Рисунок 1. Подпроекты Большого проекта



Для организации и координации работы по подпроектам была создана команда кураторов, состоящая из специалистов областных государственных библиотек Иркутской области, и организована сеть опорных библиотек, которые координируют один из подпроектов и привлекают к его реализации другие общедоступные библиотеки региона. В свою очередь, общедоступным библиотекам была предоставлена возможность участвовать в одном или нескольких подпроектах.

Раздел II. Участники Большого проекта

На 01.02.2019г. заявили¹ участниками Большого проекта 460 муниципальных библиотек Иркутской области. На 30.12.2019г. отметили себя как участников Большого проекта 412 библиотек, что составляет 56% от общего числа (743) библиотек Иркутской области.

Таблица 1.

Участие муниципальных библиотек в Большом проекте (в разрезе муниципальных образований Иркутской области)

Подпроекты	ШЭН	ТНЦ	Доступный мир	Гос. услуги это просто	Каникулы с библиотек ой	Степень к успеху	Активное долголетие	ЭШП	ЭК	% участников в проекте от общего числа библиотек
Муниципальные образования										
г. Ангарск	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
г. Братск	•	•	•	•	•	•	•	•	•	82
г. Зима	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
г. Иркутск	•	•	•	•	•	•	•	•	•	48
г. Саянск	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
г. Свирск	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
г. Тулун	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
г. Усолье-Сибирское	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
г. Усть-Кут	•	•	•	•	•	•	•	•	•	70
г. Усть-Илимск	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
г. Черемхово	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
Аларский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	97
Балаганский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
Баяндаевский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	59
Бодайбинский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	25
Боханский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	8
Братский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	79
Жигаловский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	87
Заларинский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
Зиминский район										0
Иркутский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	96
Казачинско-Ленский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	47
Катангский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	50
Качугский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	96
Киренский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	40
Куйтунский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	58
Мамско-Чуйский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
Нижнеилимский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	91
г. п. Нижнеудинск	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
Нижнеудинский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	75
Нуртский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	30
Ольхонский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
Осинский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	11
Слюдянский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	25
Тайшетский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3
г. п. Тайшет	•	•	•	•	•	•	•	•	•	50
Тулунский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
Усольский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	81
Усть-Илимский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
Усть-Кутский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	35
Усть-Удинский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	95
Черемховский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	38
Чунский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	93
Шелеховский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
Эхирит-Булагатский район	•	•	•	•	•	•	•	•	•	96
Всего:	19	16	14	28	36	18	30	30	17	56

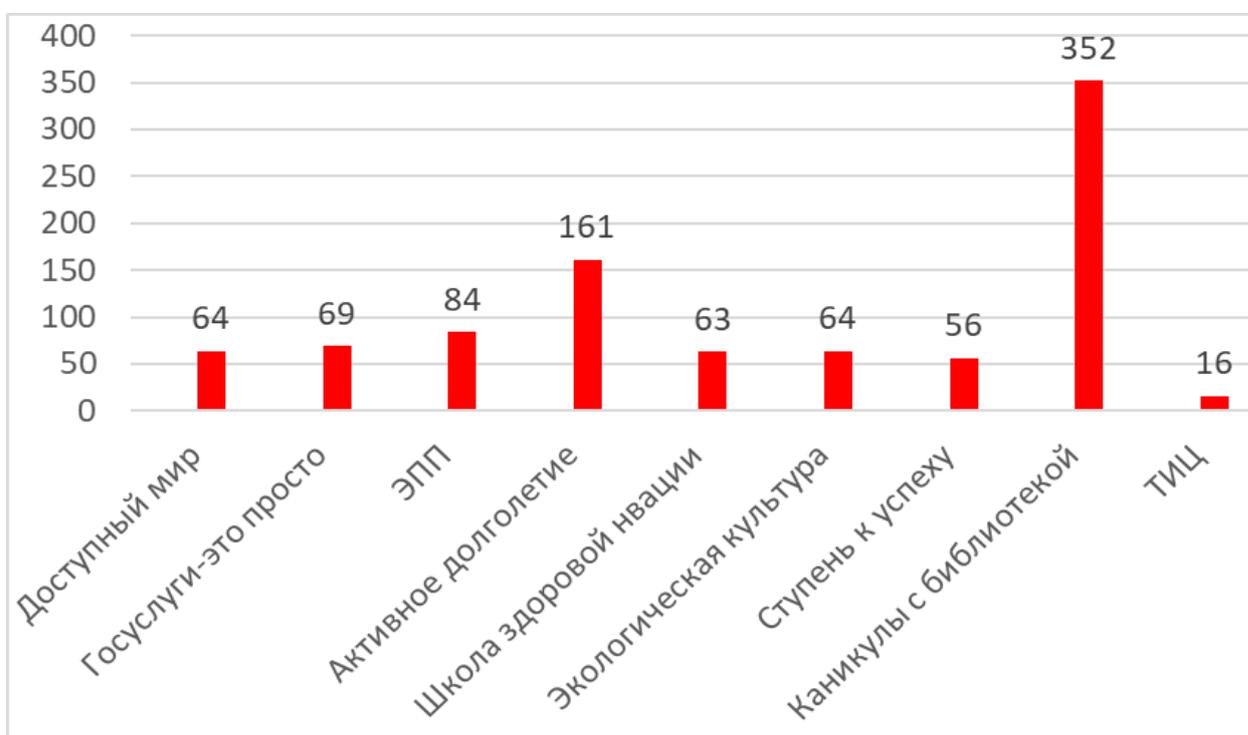
¹ Библиотеки самостоятельно вносили себя в учетную googleформу

Большой проект затронул практически все муниципальные образования (табл.1) Иркутской области (кроме Зиминского района, где ни одна библиотека не стала участником Большого проекта).

В **15**-ти территориях все муниципальные библиотеки (**100%**) так или иначе участвуют в Большом проекте. Еще в 14-ти муниципальных образованиях – половина и более библиотек присоединились к Большому проекту, в остальных муниципальных образованиях менее половины библиотек стали участниками Большого проекта, из них в 6-ти муниципальных образованиях процент участвующих в Большом проекте библиотек был от 25 и ниже.

Проявляли активность в Большом проекте (в том числе участвовали в обучении по социальному проектированию, готовили грантовые заявки, реализовывали проекты по темам подпроектных, были активны в социальных сетях или мессенджерах, предоставляли отчеты о своей деятельности в рамках выбранного подпроекта и т.д.) **297 библиотек** или **65%** от заявившихся к участию. Таким образом, в течение первого года реализации Большого проекта активно участвовали в его реализации только **40%** всех муниципальных библиотек Иркутской области.

Рисунок 2.
Число библиотек, заявившихся к участию в подпроектах



Подавляющее большинство муниципальных библиотек изъявили желание участвовать в реализации сразу нескольких подпроектов. Среднее число выбранных библиотеками для реализации подпроектов составляет 5. В четырех муниципальных образованиях Иркутской области библиотеки решили участвовать в реализации всех 9-ти подпроектов (библиотеки г. Ангарска, г. Усть-Илимска, Чунского и Усольского районов).

В пятнадцати муниципальных образованиях к реализации были приняты от 6 до 8 подпроектов. Один подпроект выбрали библиотеки г. Усоля-Сибирского, Боханского и Казачинско-Ленского районов. Наиболее популярными подпроектами стали «Каникулы с библиотекой», «Активное долголетие», «Электронная память Приангарья», наименее востребованным оказался подпроект «Туристско-информационные центры (ТИЦ), остальные подпроекты распределились среди библиотек примерно в равных долях (рис. 2).

Раздел III. Некоторые итоги деятельности муниципальных библиотек в Большом проекте

Наиболее активно работали муниципальные библиотеки в подпроектах «Доступный мир», «Госуслуги – это просто!», «Электронная память Приангарья», «Каникулы с библиотекой» и «Туристско-информационные центры», «Ступень к успеху». Такие подпроекты как «Экологическая культура», «Школа здорово нации» и «Активное долголетие» были менее активны. В определенной степени это связано со сменой кураторов этих подпроектов и недостаточной активностью кураторов и опорных библиотек.



Подпроект «Доступный мир»

Опорная библиотека: МБУК «ЦБС г. Черемхово». Активные библиотеки-участницы: 62 из 14 муниципальных образований. Наиболее активно работала в подпроекте МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека МО Качугского района».

Итоги работы

Работа проводилась в трех направлениях: изучение ситуации по обеспечению доступности услуг для маломобильных пользователей, предоставление качественных услуг, в том числе в новых форматах, людям с ОВЗ, и подготовка сотрудников библиотек к работе с особенными пользователями.

Активная работа библиотек в рамках Большого проекта привлекает внимание к деятельности муниципальных библиотек местных органов власти. Так, в 2019 Качугской МЦБ году из местного бюджета было выделено 46790 руб. по программе улучшения материальной базы. Для центральной библиотеки на эти средства были закуплены специальные знаки для инвалидов и индукционное оборудование.



В рамках модернизации библиотеки «Истоки» МУК «ЦБС г.Саянска» приобретено специальное оборудование, в том числе универсальная, антивандальная беспроводная система вызова помощника «Пульсар», портативная информационная индукционная

система «Исток» (для взаимодействия сотрудника со слабослышащим посетителем), тактильная накладка для ориентирования незрячих людей; портативный цифровой увеличитель. устройство для чтений говорящих книг - тифлофлешплеер, клавиатура адаптированная с крупными кнопками и пластиковой накладкой разделяющей клавиши; читающая машина «Eye-Palvision» быстрое, точное сканирующее и читающее устройство, видеувеличитель портативный HV-MVC диагональ экрана 3,5 дюйма, устройство SmartBee (портативный тифлоплеер) портативное переносное устройство для прослушивания аудиокниг.

За счет средств спонсоров и внебюджетных средств были оборудованы поручни в библиотеке № 6 МБУК «ЦБС Ангарского городского округа», закуплен передвижной пандус и «бегущая строка» для слабослышащих людей в ЦГБ.

МБУК «Централизованная библиотечная система г. Черемхово» для демонстрации художественных фильмов с тифлокомментированием заключила соглашение с областным государственным автономным учреждением культуры «Иркутский областной кинофонд», что позволило на базе библиотеки ежемесячно проводить бесплатные киносеансы аудиовизуальных произведений для людей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках муниципальной программы "Доступный мир" выделено 26 тыс.руб. приобретены 48 крупношрифтовых книг. Библиотека победила в муниципальном грантовом конкурсе и получила финансирование в размере 40 тыс. руб. на изготовление 13-ти тактильных книг для незрячих и слабовидящих детей.

За 2019 год библиотеками-участницами подпроекта заключено новых **62** новых соглашения о сотрудничестве с ключевыми партнерами, из них **10** – с некоммерческими организациями (далее – НКО). На базе опорной библиотеке проведено два семинара, в том числе «Подпроект #Доступный_мир в рамках реализации областного сетевого социально-ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности» (45 участников) и «Работа с маломобильным населением» (35 участников). Проведено более **85** мероприятий различной направленности для маломобильных пользователей, включая юридические консультации, обучение мобильной грамотности, мероприятия по социальной адаптации и различные культурно-образовательные мероприятия. Библиотеками – участницами (ЦБС г. Черемхово, ЦБС г. Саянска, ЦБС Ангарского городского округа и ЦБС г. Братска) было подготовлено **шесть** проектных заявок, финансирование получила одна из них – заявка ЦБС г. Черемхово на создание народного театра для пенсионеров и инвалидов «Факел», сумма финансирования составила 149500 руб.



Подпроект «Туристско-информационные центры»

Опорная библиотека: ЦБС г. Усть-Илимска. Активные библиотеки-участницы: 16.

Итоги работы

Открыт туристско-информационный центр (далее - ТИЦ) на базе библиотеки г. Усть-Илимска. Проведены переговоры с ПАО «Сбербанк», достигнута договоренность о выделении 145 000 рублей модельной библиотеке г. Байкальска для организации на ее базе ТИЦ.

Создано 3 раздела «Туризм» на сайтах библиотек (Межпоселенческая центральная библиотека г. Шелехов, Межпоселенческая центральная библиотека Слюдянского района, ЦБС г. Усть-Илимск). Разработаны туристические продукты: **21** аудиогид, **16** экскурсий, **2** буклета.



Подпроект «Государственные услуги — это просто!»

Опорная библиотека: МКУК «Усть-Кутская межпоселенческая библиотека». Активные библиотеки-участницы: 100.

Итоги работы

В **20** муниципальных образованиях Иркутской области (более половины из них - сельские и отдаленные территории) на базе **34** библиотек открыты и работают центры подтверждения личности, готовятся к открытию центры на базе библиотек г. Ангарске. **46** ключей ЭЦП получено бесплатно от Минэкономразвития Иркутской области (на сумму **230 000** рублей). Проведено **26** видеотрансляций для муниципальных библиотек и пользователей порталом госуслуг, во время которых обучено цифровой грамотности и работе с порталом госуслуг **56** сотрудников библиотек и **3 544** пользователя. Получили консультации о пользовании порталом госуслуг **8400** жителей. Благополучатели подпроекта (получили разного вида услуги) стали **12 254** человека.

Участие библиотек в подпроекте «Государственные услуги – это просто» направлено на решение проблемы «цифрового барьера» для жителей муниципальных образований. Так, в Слюдянском районе (д. Быстрая) для населения была предоставлена на базе библиотеки возможность подтверждать учетную запись и получать консультацию по работе с порталом Госуслуг. Этот опыт оценивается местной администрацией как крайне положительный, учитывая, что между населенными пунктами (г. Слюдянка и д. Быстрая) отсутствует автобусное сообщение, и поездка в ближайшее МФЦ отнимает целый день. Администрация активно поддерживает деятельность библиотеки - провели скоростной интернет и выделили помещение под информационный центр (до этого у 70 % населения не было регулярного доступа к Интернету).



В Черемховском районе участие в подпроекте позволило библиотеке обосновать и сохранить выделяемый объем средств из местного бюджета на Интернет в библиотеках (получено 800 000 руб. на обеспечение мегабитного трафика). На основе консультаций куратора подпроекта библиотека решила, помимо основной справочно-консультационной работы и работы пунктов подтверждения личности, организовать обучение мобильной грамотности для людей старшего поколения, включая пользование смартфонами, установку мобильного приложения «Госуслуги», оплачивать через телефон и т.д. Обучено 80 человек. А Саянская ЦБС предложила новый формат работы в подпроекте — электронный квест для подростков, направленный на обучение цифровой грамотности.

В центральной библиотеке Заларинского района был успешно открыт пункт подтверждения личности, но у 17 библиотек района, которые охвачены проектом и хотели бы у себя организовать такие пункты, существовала проблема: сотрудники не имели достаточных навыков работы с компьютером. В итоге центральная библиотека Заларинского района совместно с куратором подпроекта организовали курс для библиотекарей по цифровой грамотности, где прошли обучение 22 сельских библиотекаря из поселков Бабагай, Бажир, Благодатное, Большая Заимка, Веренка, Владимир, Вторая Тыреть, Заблагара, Илганское, Красное Поле, Мейеровка, Мойган, Муруй, Новочеремхово, Ремезовский, Сорты, Троица, Халты, Ханжиново, Хор-Тагна, Черемшанка.

В Обусинской сельской библиотеке работа в подпроекте привела к тому, что местная поселковая администрация стала всех жителей за консультацией и помощью в работе с порталом госуслуг направлять в библиотеку. Библиотека полностью взяла на себя работу по заполнению документов и консультациям населения по получению услуг, предоставляемых в электронном формате на портале «Госуслуги».

МБУК «Усольская городская централизованная библиотечная система» разработала и представила проект мобильного пункта подтверждения личности, что очень актуально, т.к. в Усольском районе только в 12 из 46 населенных пунктов осуществляет свою деятельность МФЦ «Мои документы», но и они не предоставляют услугу по подтверждению учетной записи. Кроме этого, все МФЦ работают в условиях сокращенного рабочего времени (1-3 раза в неделю) и не проводят обучающие мероприятия по использованию сервисов портала госуслуг. Местная администрация решила оказать проекту материальную поддержку. Этот опыт в данный момент планируется апробировать, а затем масштабировать на другие территории.



Подпроект «Электронная память Приангарья»

Опорная библиотека: МКУК «Куйтунская межпоселенческая районная библиотека». Активные библиотеки-участницы: 60.

Итоги работы

Собрано и оцифровано **9958** номеров газет и **156** краеведческих материалов (книг, альбомов, летописей). Опорная библиотека МКУК «Куйтунская Межпоселенческая Библиотека» провела методическую работу по обновлению и дополнению летописей поселений своего района и опубликовала их в «Хрониках Приангарья» и теперь данный опыт работы будет расширен, а опорная библиотека возьмет кураторство над двумя межпоселенческими библиотеками (Аларского и Тулунского районов).

Активно работали в подпроекте библиотеки **20** муниципальных образований Иркутской области (Усть-Кута, Шелехова, Слюдянки, Куйтунского района, Нукутского района, Черемховского района, Заларинского района, Зимы, Аларского района и Нижнеудинского района). Улучшилась работа муниципальных библиотек в сети Интернет с разделами сайтов "Краеведение" и увеличилось количество публикаций с краеведческой информацией.

Значимость подпроекта ЭПП во многом связана с тем, что приоритет отдан оцифровке местным газетам и местным материалам. Специалисты ГБУК ИОГУНБ активно взаимодействуют в рамках подпроекта с муниципальными библиотеками, обрабатывают полученные файлы, стандартизируют их, описывают каждый документ (с обязательным указанием библиотеки-источника), а, главное, распознают изображения страниц и обеспечивают возможность текстового поиска для всех отсканированных документов.



Подпроект «Активное долголетие»

Опорная библиотека: муниципальное бюджетное «Центральная городская библиотека учреждение культуры Ангарского городского округа «Централизованная библиотечная система». Активные библиотеки-участницы: 30.

Итоги работы

Заключено **34** новых соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами, в том числе, **13** – с НКО. На базе опорной библиотеки активно работает волонтерская группа. Достигнуто принципиальное соглашение по взаимодействию с Министерством социального развития, опеки и попечительства. Специалисты центральной библиотечной системы Ангарского городского округа активно участвуют в создании на основе своего опыта методических пособий по работе библиотек со старшим поколением. Библиотека реализует проект «Нам года не беда» (собственные средства), подали заявку на конкурс Фонда президентских грантов. Началась работа по созданию многофункциональных центров активного долголетия и «Клубов серебряных добровольцев».

В рамках подпроекта библиотеками – участницами было проведено более **300** мероприятий различной направленности, в том числе почти в каждой библиотеке работают компьютерные курсы для людей старшего поколения, клубы по интересам.

Библиотеки работают над поддержанием физического, интеллектуального и социального здоровья пожилых жителей своих территорий.

В 2018 году в библиотеке г. Черемхово при поддержке Фонда президентских грантов была создана Общественная школа активного долголетия для пенсионеров «Белый журавль». Мероприятия в рамках школы «Белый журавль» включают в себя посещение тренажерного зала (1800 посещений), обучение сценическому мастерству (80 часов), мастер-классы (7).

ПриМБУК «Качугская МЦБ» работает женский клуб «Лена». Члены клуба занимаются фитнесом, танцами, участвуют в областных соревнованиях пенсионеров, проводят мастер-классы по оригами, изготовлению сувениров, ежегодно участвуют в конкурсе-выставке цветов. Многие участницы клуба поют в хоре «Молодая душа», без выступления которого не обходится ни одно мероприятие поселка, района. Стоит отметить, что под влиянием женского клуба «Лена» при районной библиотеке, с тех пор как началась работа в областном сетевом социально ориентированном проекте «Библиотека для власти, общества, личности», в ряде сел района при библиотеках также созданы женские клубы. В 2019 году в рамках подпроекта на базе библиотеки было образовано новое творческое объединение для пожилых людей. На средства, полученные от гранта, была оборудована студия творческого развития «ПОСИДЕЛКИ». По окончании сроков реализации проекта студия продолжит работу при поддержке партнеров и за счет собственных средств.



Подпроект «Школа здоровой нации»

Опорная библиотека: МКУ «БО Тайшетского городского поселения».
Активных участников: 10.

Итоги работы

Заключено **22** новых соглашения с ключевыми партнерами, из них **2** – с НКО. Для участников подпроекта проведено 121 мероприятие, посвященные пропаганде здорового образа жизни и спорта, профилактике социально значимых заболеваний и т.п., участниками которых стали более 1500 человек. Однако среднее число участников одного мероприятия невелико и составило 15 человек.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Усть-Илимска получила поддержку в размере 25 000 рублей Благотворительного фонда «Сибирский характер» на реализацию проекта по пропаганде здорового образа жизни среди молодежи. Реализует проекты по здоровому образу жизни и муниципальное казенное учреждение культуры «Куйтунская межпоселенческая районная библиотека» (за счет собственных средств). Началась разработка концепции «Общественные центры здоровья» и «Территория здоровья» в библиотеках.

Подпроект «Каникулы с библиотекой»



Опорная библиотека: ЦБС г. Братска. Активно работали 183 библиотеки.

Итоги работы

Подпроект продемонстрировал самую высокую проектную активность. Общая сумма привлеченных средств библиотеками-участниками подпроекта на реализацию проектов² в 2019 году составила около 3 млн 300 тыс. руб. По содержанию все проекты можно разделить на несколько групп: создание семейно-развлекательных познавательных центров, создание центров национальной культуры, создание центров поддержки детей из инклюзивной группы и находящихся в трудной жизненной ситуации, создание центров творческого развития и просвещения детей, развитие интереса детей к краеведению и культурно-исторической памяти.

В подпроекте «Каникулы с библиотекой» приняло участие 183 библиотеки (52% от заявившихся), из них получило финансовую поддержку на реализацию 18 проектов 26 библиотек в 15 муниципальных образованиях. Среди наиболее активно участвующих МО — Братский район (10 библиотек-участниц), Баяндаевский, Усть-Кутский, Заларинский (2 библиотеки), Боханский (2 библиотеки), Куйтунский, Тулунский, Усольский, Усть-Илимский, МО г. Свирск, г. Усть-Илимск (2 библиотеки), г. Черемхово, Тайшет, Ангарск.



Подпроект «Экологическая культура»

Опорная МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Слюдянского района» Участников: активных библиотек -30.

Итоги работы

Заключено **9** новых соглашений о сотрудничестве, в том числе одно с НКО. Проведено **65** мероприятий различного формата на экологическую тематику. На базе ГБУК ИОГУНБ в качестве пилотного проекта началась работа по организации «зеленого офиса» - заключено оглашение с РТ-НЭО о раздельном сборе мусора, образованы площадка для раздельного сбора мусора, на этажах размещены специальные контейнеры и информационные плакаты. С сотрудниками проведено обучение по раздельному сбору мусора, с ключевыми партнерами организован и проведен круглый стол, с пользователями проведено несколько мероприятий на данную тему. Этот опыт ляжет в основу его распространения на другие библиотеки региона. Началась разработка концепции

² Более подробная информация о проектной деятельности подпроекта представлена далее в таблице 3

«Модельные экологические территории (МЭТ) и Центры экологического просвещения (ЦЭП) в библиотеке».

Межпоселенческая центральная библиотека Слюдянского района подготовила проект «Дорогой Байкальского Деда Мороза», который получил грант в размере 100 000 рублей от Иркутского филиала Русского географического общества. Цель проекта: продвижение экологического туризма на территории посредством распространения топонимической информации о городе Слюдянка через видеокурс.

Подпроект «Ступень к успеху»

Опорная библиотека: МБУК города Тулуна «Централизованная библиотечная система». Активных библиотек – 17.



Итоги работы

Проведено **12** обучающих мероприятий по социальному проектированию, в которых приняли **1171** участник, из них уникальных – **115**. Заключено два новых соглашения о сотрудничестве с НКО. Подготовлены и получили финансирование три проекта, разработанные МБУК «Централизованная библиотечная система» города Усть-Илимска Центральная городская библиотека им. Н.С. Клестова-Ангарского.

Благотворительный Фонд «Илим-Гарант» выделил грант в размере 1 млн руб. на создание условий для проявления интеллектуально-творческого потенциала подростков и молодежи, развитие связей и контактов между различными молодежными организациями, занимающихся интеллектуальным досугом.

В рамках городской программы «Вектор развития» ИП Мамаев Е.А. выделил библиотеке 130 000 рублей на реализацию проекта «Крафтовая лаборатория: шаг в будущее», который направлен на организацию пространства для работы, творчества, хобби молодежи. Библиотека берет на себя миссию популяризовать аддитивные технологии и дать по ним молодежи базовые знания, реализовать право на свободу самовыражения, в рамках проекта студенты и школьники могут создавать инженерные проекты. Проект также помогает профориентации, закладывая базу знаний по цифровому кураторству.

В рамках городской программы «Юным и талантливым ИП Плахотник А.К. выделил библиотеке 100 000 руб. для организации поездок молодежных команд для участия во Всероссийских, региональных конкурсах в г. Новосибирск, Иркутск, Красноярск.

Раздел IV. Анализ проектной деятельности библиотек Иркутской области в рамках реализации Большого проекта

В отчетном периоде всего было привлечено через финансирование проектов внебюджетных средств на сумму **4 777 138** руб.³ (что составляет **16%** от запланированного ожидаемого результата реализации Большого проекта в течение 5 лет). Финансирование получили **24** заявки (табл.3), поданные от НКО, учредителями которых являются библиотеки или иные учреждения культуры, или совместно с НКО-партнером. В качестве финансовых доноров выступили 12 грантодающих организаций.

Таблица 3.
Проекты муниципальных библиотек, получившие финансирование в 2019 г

Подпроект	Территория/ библиотека	Название проекта/цель/краткое содержание	Сумма гранта в руб.	Источник финансирования
Каникулы с библиотекой	10 сельских и детских библиотек Братского района: Большеокинская СБ, Калтукская СБ, Кежемская СБ, Кузнецовская СБ, Покоснинская СБ, Прибрежнинская ДБ, Тангуйская ДБ, Тарминская СБ, Турманская СБ, Тэмьская СБ	Сетевой проект «Новая библиотека как центр семейной помощи». Социально незащищенные семьи Братского района получили возможность организовать летний досуг детей в библиотеках, где создана комфортная информационная среда: летние читальные залы, зоны отдыха «Библиотека на подушках» и т.д.	1 100 000	Фонд президентских грантов
	Свирская городская библиотека	«Семейно-развлекательный познавательный центр «Маленькая страна» для организации творческого и развивающего досуга детей от 1 года до 7 лет и их родителей, возрождение традиций семейного чтения	327 649	Фонд президентских грантов
	Межпоселенческая центральная библиотека Баяндаевского района	«Истории веселого Будамшуу», основная цель которого — создание национального кукольного театра «Истории весёлого Будамшуу» для изучения бурятского языка	178 389	Фонд Михаила Прохорова
	ЦДБ «Первоцвет» ЦБС г. Усть-Илимска	«Нити дружбы», в рамках которого проводятся недели национальных культур — украинской, бурятской, немецкой, литовской. Цель проекта – воспитание толерантных межнациональных отношений среди детей и подростков, популяризация	10 000	Муниципальный конкурс социальных проектов

³ Объем грантовых средств, привлеченных ГБУК ИОГУНБ в 2019 году (4 405 528 руб. через шесть реализованных или находящихся в стадии реализации проектов), в данной сумме не учтен.

		традиционной культуры национальных сообществ людей, проживающих на территории г. Усть-Илимска		
	Межпоселенческая центральная библиотека им. Г.С. Виноградова Тулунского района	«Солнечный круг – социальная гостиная», в рамках которого на базе библиотеки для организации полезного досуга детей создана гостиная с набором релаксационного оборудования, оборудования для совместных и индивидуальных занятий со специалистами для детей «группы риска» пяти сел Писаревского сельского поселения в период возникновения кризисных ситуаций в их семьях	338 000	Фонд Геннадия и Елены Тимченко
	Социально-досуговый центр «Добродар» г. Усть-Илимска	«Под зонтиком добра», в рамках которого состоялась Благотворительная акция программы «Дети особой заботы» по организации досуга детей с ограниченными возможностями с выездом на дом	10 000	Благотворительная акция Филиала АО «Группа Илим»
	Центральная межпоселенческая библиотека Усольского района	«Новогодний калейдоскоп», в рамках которого был проведен новогодний праздник для детей до 14 лет из банка данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении	85 000	ИП Дейс Н.В.
	ЦДБ МКУК «Куйтунская межпоселенческая районная библиотека»	«Создание развивающей творческо-игровой комнаты «Библиоша», цель которой – профилактика безнадзорности, социализация детей из группы социального риска, организация полноценного отдыха и творческого развития детей и подростков	100 000	Областной конкурс «Лучший проект ГОС в Иркутской области»
	МКУК «Библиотечное объединение г. Тайшета» и детское отделение Городской библиотеки г. Тайшета	«Создание видеостудии «Важный Пиксель», где дети в сотрудничестве с взрослыми посредством видео освещают интересные события, необычные, редкие, заслуживающие внимания случаи из истории жизни города	470 000	Фонд Геннадия и Елены Тимченко
	Центральная детская библиотека г. Черемхово	«Летний читальный зал «Литературный торнадо»	40 000	Муниципальный конкурс социальных проектов
	Межпоселенческая центральная библиотека Усть-Илимского района	«Пушкинский сезон», цель которого – организация познавательного отдыха, привлечение к чтению детей в период летних школьных каникул	1 500	Муниципальный конкурс проектов летнего отдыха
Каникулы с библиотекой	Центральная межпоселенческая библиотека Усольского района	«Ура! Зажигает детвора!», цель которого – организация уличных праздников для детей населенных пунктов Усольского района: Тайтурка, Буреть, Мальта, п. Михайловка	51 000	ИП Дейс Н.В.

	Библиотека-филиал № 4 ЦБС г. Ангарска	«Создание экологической школы «Экознайка»	45 100	Конкурс АО «АЭЖК»
	Тихоновская сельская библиотека Боханского района	«Развитие творческой деятельности в народном и декоративно-прикладном искусстве» совместно с ТОСом «Надежда»	50 000	Муниципальный конкурс «Лучший ТОС»
	Каменская сельская библиотека Боханского района совместно с ТОСом «Родничок»	«Подарим детям радость»	125 000	Областной конкурс «Лучший проект ТОС в Иркутской области»
	Детская библиотека №3 МКУК «Усть-Кутская МБ» Усть-Кутского муниципального образования	Проект «Игротека в библиотеке» – зона интеллектуального досуга детей и подростков	40 000	Благотворительный фонд «Сибирский характер»
	Тыретская библиотека Заларинского района	«Память поколений», цель которого – сохранение, восстановление и благоустройство мемориала павшим бойцам за установление Советской власти	50 000	Муниципальный конкурс социальных проектов
	Романовская сельская библиотека Заларинского района	«Аллея Памяти», цель которого – увековечивание памяти земляков – участников Великой Отечественной войны, благоустройство территории д. Романова, создание краеведческой тропы	50 000	Муниципальный конкурс социальных проектов
Госуслуги – это просто!	Усть-Кутская детская библиотека под руководством опорной библиотеки МКУК «Усть-Кутская межпоселенческая библиотека»	Обучение компьютерной грамотности	200 000	БФ Геннадия и Елены Тимченко
Доступный мир	МБУК «ЦБС г. Черемхово»	«Народный театр «Факел» Проект направлен на создание любительского театра для людей с ОВЗ и пенсионеров.	149 500	БФ Геннадия и Елены Тимченко

Школа здоровой нации	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Усть-Илимска Центральная городская библиотека им. Н.С. Клестова-Ангарского	Нет информации (не указано в отчете)	25 000	Благотворительный фонд «Сибирский характер»
Экологическая культура	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Слюдянского района»	Проект «Дорогой Байкальского Деда Мороза». Цель проекта: продвижение экологического туризма на территории посредством распространения топонимической информации о городе Слюдянка через видеокурс.	100 000	Иркутский филиал Русского географического общества
Ступень к успеху	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Усть-Илимска Центральная городская библиотека им. Н.С. Клестова-Ангарского	Цель: создание условий для проявления интеллектуально-творческого потенциала подростков и молодежи, развитие связей и контактов между различными молодежными организациями, занимающихся интеллектуальным досугом	1 000 000	Благотворительный Фонд «Илим-Гарант»
		«Крафтовая лаборатория: шаг в будущее» Цель: организация пространства для работы, творчества, хобби, связанными с ручным трудом. Библиотека берет на себя миссию популяризовать аддитивные технологии и дать базовые знания по ним молодежи, реализовать право на свободу самовыражения, способствует образованию (студенты и школьники могут создавать инженерные проекты) и помогает профориентации, закладывая базу знаний по цифровому кураторству.	130 000	ИП Мамаев Е.А. Городская программа «Вектор развития»
		Цель: организация поездок молодежных команд для участия во Всероссийских, региональных конкурсах в г. Новосибирск, Иркутск, Красноярск.	100 000	ИП Плахотник А.К. Городская программа «Юным и талантливым»
ИТОГО		24 проекта	4 777 138	12 финансовых источников



В грантовых конкурсах участвовали библиотеки 6 подпроектов: «Каникулы с библиотекой» (18 проектных заявок получили грантовое финансирование), «Госуслуги – это просто!», «Школа здоровой нации», «Доступный мир» и «Экологическая культура» (по одному проекту), «Ступень к успеху» (два проекта). По таким подпроектам, как «Активное долголетие», «Электронная память Приангарья», «Туристско-информационные центры», информация по участию библиотек в грантовых конкурсах отсутствует.

28 библиотек из **15**-ти муниципальных образований успешно участвовали в различных конкурсах социальных проектов и стали победителями. Лидерами по социальному проектированию являются библиотеки г. Усть-Илимска (4 выигранных проекта на общую сумму 1 045 000 руб.). Библиотеки Усольского района, г. Черемхова, Боханского района, Усть-Кутского и Залариского районов выиграли по два проекта. Библиотеки Братского района, г. Свирска, Баяндаевского, Тулунского, Куйтунского, Усть-Илимского, Слюдянского районов, гг. Тайшет и Ангарск имеют по одному выигранному проекту. Проекты библиотек Братского и Тулунского районов охватывают своей деятельностью сразу несколько территорий, т.е. являются по сути сетевыми. По предварительным подсчетам, благополучателями в рамках подпроектов Большого проекта в 2019 году стали не менее **150 000** человек.

Основными грантодающими организациями выступили Фонд президентских грантов, БФ Михаила Прохорова, БФ Геннадия и Елены Тимченко, Губернское собрание общественности, местные фонды, региональные конкурсы, бизнес-структуры и другие. Долевая структура финансирования проектов библиотек в 2019 году по типу источника финансирования представлена в табл.4 и на рис.3.

Наиболее существенную финансовую поддержку проектам библиотек оказали Фонд президентских грантов, Благотворительный фонд Геннадия и Елены Тимченко, Благотворительный фонд «Илим-Гарант». Интересным представляется сотрудничество Библиотек Боханского и Куйтунского районов с местными ТОСами, благодаря чему библиотеки смогли участвовать в областном конкурсе «Лучший ТОС Иркутской области» и стали победителями. А библиотеки Усольского района на постоянной основе сотрудничают с индивидуальными предпринимателями, регулярно получая от них финансовую поддержку на реализацию социально значимых проектов.

Таблица 4.
Участие грантодающих организаций в финансировании
социальных проектов библиотек Иркутской области

Грантодатель	Общая сумма в руб. /число поддержанных проектов	% от общей суммы полученных средств
Фонд президентских грантов	1 427 649 / 2 проекта	30
Бизнес-структуры	321 100 / 4 проектов	7
Областной конкурс «Лучший проект ТОС в	280 000 / 4 проекта	6

Иркутской области»		
Благотворительный фонд Геннадия и Елены Тимченко	1 252 500 / 5 проектов	26
Благотворительный фонд «Сибирский характер»	65 000 / 2 проекта	2
Благотворительный фонд «Илим-Гарант»	1 000 000 / 1 проект	20
Русское географическое общество	100 000 / 1 проект	2
Муниципальный конкурс социальных проектов	151 500/ 4 проекта	3
Фонд Михаила Прохорова	178 389 / 1 проект	4
ИТОГО:	4 777 138 руб. / 24 проекта	100%

Рисунок 3.
Долевая структура финансирования проектов библиотек в 2019 году по типу источника финансирования



Раздел V. Деятельность кураторов подпроектов Большого проекта

Кураторство среди государственных библиотек Иркутской области распределилось следующим образом (рис.4):

Рисунок 4.
Кураторы подпроектов Большого проекта



В течение 2019 года у куратора большинства направлений ГБУК ИОГУНБ произошла смена специалистов, осуществляющих сопровождение отдельных подпроектов. Так, из семи подпроектов кураторы сменились у четырех, что в определенной степени осложнило работу и повлияло на ее результаты.

Кураторство осуществлялось по пяти направлениям:

1. Координация и организационная поддержка. Координация осуществлялась, в основном, через опорные библиотеки, либо напрямую путем рассылки информации через электронную почту. Однако, как показала практика, электронные письма не всегда вовремя прочитываются, а до ряда библиотек (особенно в удаленных территориях) вообще не доходят. Размещение информации в социальных сетях и на сайте Большого проекта также не гарантировало абсолютный охват библиотек Иркутской области. В результате было принято решение создать на платформе одного из самых доступных мессенджеров Viber профессиональное сообщество, участниками которого стали 187 муниципальных библиотек, и число участников постоянно пополняется.



Для координации работы проводились регулярные (не реже двух раз в месяц) совместные совещания кураторов и опорных библиотек. Кураторы еженедельно обсуждали ход реализации Большого проекта, а также объем и формат необходимой поддержки опорным библиотекам и библиотекам-участницам БП. Связь кураторов и опорных библиотек осуществлялась путем телефонных переговоров, видеоконференций через skype, а также при посещении кураторами опорных библиотек.

Всего кураторами было сделано за отчетный период **18** выездов в опорные библиотеки и библиотеки-участницы БП, в том числе в г. Ангарск – 3, Качуг – 1, г.Черемхово – 2, Черемховский район- 1, Бугульдейку – 1, Залари – 1, Усольский район – 1, г. Тулун – 2, г. Шелехов –2, г. Байкальск – 2, г. Слюдянка – 2. Кураторы таких подпроектов, как «Школа здоровой нации», «Электронная память Приангарья», «Каникулы с библиотекой» и «Госуслуги – это просто!» не сделали ни одного выезда в территории (или не указали эту информацию в своих отчетах). Кураторы остальных подпроектов сделали от 2 до 3 выездов. Основная цель посещения опорных библиотек и библиотек-участниц БП – оказание консультативной, организационной и методической помощи, проведение обучающих сессий.

Все библиотеки-участницы подпроектов были нацелены на расширение партнерского взаимодействия. За 2019 год библиотеками области заключено **129**новых соглашений с ключевыми партнерами, представительство которых расширилось за счет **28**местных некоммерческихсоциально ориентированных организаций различной направленности (что составляет **22%** от общего числа новых ключевых партнеров), а также комплексных центров социального обслуживания населения, организаций системы образования, центральных районных больниц и др.

2. Методическая поддержка.Методическое сопровождение осуществлялось в нескольких направлениях: повышение квалификации и расширение компетенций специалистов муниципальных библиотек, создание методических кейсов (разработка и подборка методических и нормативно-правовых документов/рекомендаций и т.д.), проведение индивидуальных консультаций и экспертиз проектных заявок (очно и онлайн), организация и проведение стратегических сессий.

В отчетном периоде активно проводилась работа по подготовке сотрудников муниципальных библиотек по вопросам социального проектирования и обеспечения доступа библиотек к внебюджетным фондам. Так, по указанным вопросам областными государственными библиотеками подготовлено и проведено **12** вебинаров, в том числе ГБУК ИОГУНБ - **5** вебинаров⁴ (**582** участника*), ГБУК ОЮБ – **6** вебинаров (с общим количеством участников **440**⁵).

⁴ Данное число вебинаров, проведенных ГБУК ИОГУНБ, и число их участников не вошли в общее количество вебинаров, и не представлены в таблице 2. Записи этих вебинаров можно найти здесь:

<https://bp.irklib.ru/proektnoe-planirovanie/>

⁵ Данные согласно отчету куратора – ГБУК ОЮБ. Эти вебинары и их участники вошли в общее число вебинаров, и представлены в таблице 2.



**Примечание: следует отметить, что здесь и далее речь идет о числе людей, принявших участие в вебинарах, общее количество которых подсчитывается путем прямого сложения числа участников в каждом вебинаре. Число же конкретных физических лиц (или т.н. уникальных участников) в данном случае подсчитать не представляется возможным.*

Таким образом, с высокой долей вероятности можно сделать вывод, что имеет место двойной подсчет: один и тот же человек может принять участие в нескольких или во всех обучающих мероприятиях, и будет посчитан в каждом мероприятии отдельно как участник, а подсчитать точное число сотрудников как физических лиц, прошедших обучение по социальному проектированию, невозможно без персональной регистрации.

Несмотря на то, что активность обучающих мероприятий по социальному проектированию онлайн в отчетном периоде была довольно высокой, и число участников также довольно большое (около 20% от общего числа сотрудников), результаты такого обучения не могут удовлетворять. По ориентировочным подсчетам и исходя из количества и качества подаваемых библиотеками на конкурсы заявок, на конец года только около 1% сотрудников муниципальных библиотек реально владеют навыками социального проектирования и готовы создавать конкурентноспособные проекты. Проблема заключается в том, что овладеть навыками создания социальных проектов возможно только при очном обучении, либо при активном и добросовестном выполнении практических заданий, полученных онлайн, и оперативном получении обратной связи от экспертов/тренеров в том и другом случае.

Всего за отчетный период кураторами и опорными библиотеками был проведен **51 вебинар**, участниками которых стали **2836 человек**(табл.5).

Таблица 5.

Вебинары для сотрудников муниципальных библиотек в разрезе подпроектов Большого проекта

Подпроект	Тема вебинара	Число участников
Экологическая культура	«Открытые инструменты для экологического просвещения»	16 Итого: 16
Ступень к успеху	1. «Проектное планирование. Новые возможности библиотек» 2. «Подготовка заявки на конкурс президентских грантов» 3. «Участие в грантовом конкурсе Фонда Тимченко «Культурная мозаика малых городов и сел» 4.«Подготовка заявки на конкурс Губернское собрание общественности Иркутской области 2019» 5. «Социальное партнерство как ресурс развития» 6.Вебинар «Волонтерство в библиотеке»	153 120 68 50 40 49 Итого: 480
Каникулы с библиотекой	1. «Практические аспекты проектной деятельности ЦДБ им. Ю. Черных ЦБС г. Братска» 2. «Привлечение детей к полезной и познавательной деятельности в летнее время: организация и опыт работы летних читальных залов МБУК "ЦБС г. Братска» 3. «Деятельность кружков и клубов для детей в библиотеках МБУК «ЦБС г. Братска» 4. «Практические аспекты проектной деятельности библиотек г. Братска по работе с детьми с ОВЗ»	25 22 27 29

	5. «Привлечение партнеров к реализации проекта на основе Договора возмездного оказания услуг: опыт работы ЦДБ им. Ю. Черных МБУК «ЦБС г. Братска»	24
		Итого: 127
Школа здоровой нации	1. ««Ключ к здоровью»	48
		Итого: 48
Активное долголетие	1. Опыт социокультурной адаптации пожилых людей в библиотеках Ангарска» 2. «Библиотека для власти, общества, личности» МБУК "Межпоселенческое объединение библиотек Балаганского района	43
		18
		Итого: 61
Госуслуги – это просто!	1. Госуслуги — это просто! 2. Категория услуг "Моё здоровье" 3. Категория услуг "Транспорт и вождение" 4. Категория услуг "Паспорта, регистрации, визы" 5. Открытие центра подтверждения личности на базе Высшей библиотеки. 6. Категория услуг "Образование" 7. Категория услуг «Пенсия, пособия, льготы» 8. Трансляция для библиотек-участников подпроекта "Государственные услуги — это просто!" 9. Категория услуг «Лицензии, справки, аккредитации» 10. Категория услуг "Работа и занятость, Бизнес, предпринимательство, НКО" 11. Категория услуг "Культура, досуг, спорт, Информация, связь и реклама" 12. Категория услуг "Производство и торговля, Природопользование и экология" 13. Госуслуги в кармане (мобильное приложение) 14. Как провести вебинар на YouTube 15. Пункт подтверждения личности 16. ГИС ЖКХ 17. Мастер-класс по поиску информации 18. Личный кабинет налогоплательщика nalog.ru 19. Путешествуй ОНЛАЙН 20. Личный кабинет ПФР (Пенсионный фонд) pfrf.ru 21. Google-сервисы и дизайн для работы 22. Облачные хранилища и сервисы для работы 23. 9 ошибок соискателей грантов 24. Социальные сети 25. Электронный документооборот 26. Эффективное обучение читателей работе с порталом "Госуслуги".	88 63 58 77 102 42 174 51 95 49 59 50 45 95 24 101 49 54 72 35 42 63 16 67 82 64 44
		Итого: 1587
Доступный мир	1. «Подпроект #Доступный_мир в рамках реализации областного сетевого социально-ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности». 2. Доступный мир периодики. Онлайн в свободном доступе 3. «О правах инвалидов» 4. Организация работы общедоступных библиотек с социально незащищенными слоями населения	45 17 164 44
		Итого: 270
Электронная память Приангарья	1. «Электронная память Приангарья. Что и как сканировать». 2. Продвижение краеведения в интернете»	141 162
		Итого: 303
Туристско-информационные центры	1. «Усть-Илимск – туристический» 2. Аудиогид «Черемхово в памятниках» 3. «Школа экскурсоводов», организованная в рамках реализации проекта «Маршруты Иркутска» 4. Организация работы ТИЦ 5. Правовое обеспечение работы ТИЦ в библиотеке	12 8 18 68 64
		Итого: 170

ИТОГО:	51 вебинар	2836 участников
---------------	-------------------	------------------------

Среднее число вебинаров, приходящееся на один подпроект в отчетном году, составило **5,7**. Наибольшее количество (26) вебинаров проведено куратором подпроекта «Госуслуги – это просто!», а в рамках подпроектов «Школа здоровой нации» и «Экологическая культура» были проведены по одному вебинару, на один больше – в рамках подпроекта «Электронная память Приангарья»; в рамках других подпроектов – было проведено от 4 до 6 вебинаров (рис. 5 и 6 на стр.23).

Кроме вебинаров, в отчетном периоде было проведено три семинара и пять стратегических сессий. Семинары в своем отчете указали кураторы только двух подпроектов: «Ступень к успеху» (темы: «Как написать заявку в Фонд Тимченко «Культурная мозаика малых городов и сел» и «Целеполагание в социальном проектировании», общее количество участников 26) и «Доступный мир» (тема: «Работа с маломобильным населением», 35 участников). Кроме того, в 2019 году в рамках зонального совещания директоров муниципальных библиотек Иркутской области с участием кураторов подпроектов БП были проведены две учебные сессии по организации работы в рамках Большого проекта.

Четыре стратегических сессий были проведены с выездом в муниципальные образования (г. Черемхово, г. Усолье-Сибирское, г. Слюдянка, Черемховский район). Основная цель стратегических сессий – мотивация сотрудников библиотек на изменения и формирование у них проектного мышления, а также привлечение внимания руководителей муниципального образования к потенциальной роли библиотек в решении задач приоритетных Национальных проектов. Стратегические сессии проводились с участием руководителей ГБУК ИОГУНБ, специалистов научно-методического отдела областной библиотеки им. Молчанова-Сибирского с привлечением руководителей местного самоуправления муниципального образования. Общее число участников стратегических сессий составило **131** человек.

Рисунок 5. Количество вебинаров, проведенных кураторами и опорными библиотеками для сотрудников библиотек



Рисунок 6. Число участников вебинаров



Для методической поддержки библиотек-участниц БП по каждому подпроекту кураторами были сформированы методические кейсы, в которых было размещено **106** методических и информационных материалов различного характера и содержания, в том числе нормативно-правовые документы, различные инструкции, положения, методические



рекомендации, лучшие практики и т.п. Методические кейсы доступны на странице БП на сайте ГБУК ИОГУНБ <https://bp.irklib.ru/>, в разделе «Подпроекты». Также проектной группой БП был разработан ряд документов, в том числе положение об опорной библиотеке, информационный пакет по реализации Большого проекта, Дорожные карты БП, презентации БП и другие.

Библиотеки, в том числе ГБУК ИОГУНБ, стали более активно работать в формате ресурсных центров. Кураторы совместно с опорными библиотеками регулярно проводили очные, телефонные и онлайн консультации для библиотек области. Всего за отчетный период кураторами и опорными библиотеками предоставлено более **100** консультаций и проведено **18** экспертиз проектных заявок для специалистов библиотек и ключевых партнеров из числа СО НКО (в том числе по подготовке проектных заявок, реализации проектной деятельности и т.д.). Были подготовлены две совместные заявки, получившие поддержку Фонда президентских грантов – с АНО «Братство святителя Иннокентия Иркутского» - проект «Маршруты Иркутска» и с АНО «Байкальская лига медиаторов» - проект «Конструктивный диалог». Последняя заявка включает работу в 2020 году с 10 муниципальными библиотеками Иркутской области.

Ресурсная поддержка, оказываемая ГБУК ИОГУНБ ключевым партнерам, значительно расширила свою географию. Совместно с Управлением Губернатора по связям с общественностью и национальным отношениям и Иркутским областным Ресурсным центром по поддержке НКО для социально ориентированных некоммерческих организаций и муниципальных служащих Иркутской области проведено два тренинга по социальному проектированию и роли библиотек в территориальном развитии муниципальных образований области (суммарное число участников **254** человека). Проведено четыре мастер-класса по проектному планированию для работников библиотек Тюменской области. Разработаны учебные материалы (презентации, лекции, тесты) для онлайн курса «Учебного центра Ленинки» (РГБ).

3. Информационная поддержка. Для информационной поддержки муниципальных библиотек и обеспечения представительства БП в информационном пространстве был создан и работает сайт Большого проекта <https://bp.irklib.ru>. Сайт начал активную работу с 30 мая 2019 г. Сайт имеет 15 разделов. За отчетный период в новостной ленте сайта размещено **80** публикаций (частота размещения составила в среднем **0,53** публикации в день). Новостная лента сайта размещает актуальную информацию по темам подпроектов, грантовым конкурсам, о деятельности муниципальных библиотек и т.д. (анализ контента новостной ленты сайта БП представлен на рис.7).

Большой проект представлен в самых популярных социальных сетях – фейсбуке и Вконтакте – там созданы страницы БП. В 2019 году к группе Большого проекта присоединились почти 600 подписчиков, более 850 человек ежемесячно просматривали в среднем до 40 публикаций и реагировали на них, Эти же публикации дублировались в Вконтакте. В то же время, в социальной сети Вконтакте подписчиков гораздо меньше - 150

человек. Для специалистов библиотек и для кураторов проведены специальные занятия по работе в соцсетях.

были

Рисунок 7.

Анализ контента новостной ленты сайта Большого проекта по темам



К сожалению, следует отметить, что и муниципальные, и опорные библиотеки крайне нерегулярно предоставляли информацию о своей деятельности по реализации выбранного подпроекта. Практически вся размещенная информация была предоставлена кураторами подпроектов. Это одна из «болевых точек», над которой следует поработать в будущем.

4. Ресурсная поддержка. Большой проект реализуется за счет текущих бюджетов библиотек. Однако, по некоторым направлениям ГБУК ИОГУНБ оказывает муниципальным библиотекам реальную ресурсную поддержку. Так, в рамках реализации подпроекта «Госуслуги – это просто!» при поддержке министерства экономического развития Иркутской области библиотекам-участницам подпроекта были переданы 46 электронных ключей на общую сумму 230 000 рублей, что позволило открыть на базе 36 библиотек центры подтверждения личности. В рамках реализации подпроекта «Электронная память Приангарья» библиотекам оказывается помощь в техническом плане по оцифровке документов. Среди библиотек области ГБУК ИОГУНБ был проведен конкурс проектов (при поддержке БФ им. Ю.Тена и компании ПродаЛитЪ), призовой



фонд которого составил 200 000 рублей. В результате переговоров ГБУК ИОГУНБ и ПАО Сбербанк модельной библиотеке г. Байкальска было выделено 145 000 рублей для организации туристско-информационного центра.

5. Мониторинг и оценка. Для организации процесса мониторинга и оценки реализации Большого проекта были разработаны отчетно-учетные google формы. Основная задача процесса мониторинга БП заключалась в том, чтобы не создавать существенной дополнительной отчетной нагрузки на библиотеки области, и при этом иметь возможность отслеживать реальные достижения результатов Большого проекта. Учетные и отчетные формы были упрощены и стандартизированы. Библиотекам-участницам БП, кураторам и опорным библиотекам было предложено в постоянном режиме учитывать определенные виды деятельности по реализации выбранного подпроекта.

Однако практика показала, что далеко не все библиотеки заполняют учетные формы, а также несвоевременно, неполно и неточно предоставляют отчеты. Вся работа по сбору информации от библиотек-участниц БП была возложена на опорные библиотеки. И здесь проявилась еще одна проблема – библиотеки-участницы одного подпроекта, как правило, расположены в разных муниципальных образованиях и имеют разную подчиненность. Опорной библиотеке в данном случае приходилось выстраивать так называемые горизонтальные связи, основанные исключительно на доброй воле всех участников процесса и партнерском взаимодействии. Однако и сами опорные библиотеки, и библиотеки-участницы в некоторых случаях высказывали недоумение по поводу того, как они будут (на каком основании) собирать или предоставлять отчеты тем, кому они формально не подчиняются. Отсутствие навыков выстраивания эффективных горизонтальных связей негативно сказывалось практически на всех процессах сопровождения, в том числе на продвижении информации, координации действий и, в первую очередь, конечно, на мониторинге. Следует отметить, что и сами предложенные учетно-отчетные формы, к сожалению, не отражали всей необходимой информации. В результате провести абсолютно точный и полный анализ по участию и активности библиотек в Большом проекте 2019 году не представляется возможным. В 2020 году будет продолжена работа по усовершенствованию процессов мониторинга и отчетности на всех уровнях.

Выводы

Несмотря на то, что первый год реализации Большого проекта принес определенные результаты (особенно это продемонстрировали подпроекты «Госуслуги – это просто!» и «Электронная память Приангарья»), проектная команда и сами библиотеки столкнулись с рядом проблем, которые не позволили достичь запланированных результатов. Следует отметить, что подпроекты, которые хорошо себя показали, были более техническими, по сравнению с другими, более структурированными и сопровождались кураторами практически в ежедневном режиме. В этих подпроектах с самого начала был четко задан алгоритм действий, помощь и контроль кураторов осуществлялись постоянно. В других же подпроектах, которые требовали более творческого подхода и необходимости самостоятельно определять и изучать целевые группы и их проблемы и потребности, расширять партнерское взаимодействие, самим определять стратегические направления социально ориентированной деятельности, возникли растерянность и недопонимание. Главные вопросы – как работать в Большом проекте, чем эта работа отличается от рутинной операционной деятельности, какова роль опорной библиотеки? Возникали проблемы с коммуникациями (в том числе с горизонтальным взаимодействием), что не позволяло своевременно получать актуальную информацию от библиотек-участниц, и они, в свою очередь, не всегда получали необходимую информацию от кураторов и опорных библиотек.

Сказалось на результатах и незнание большинства сотрудников библиотек процессов проектного подхода, отсутствие проектного мышления и навыков социального проектирования, непонимание библиотечными выгоды внедрения проектного подхода. Если посмотреть на проектную активность библиотек (которая, безусловно, в некоторой степени возросла), то становится понятным, что только 27 муниципальных библиотек из 743 занимается социальным проектированием и участвуют в различных грантовых конкурсах, что составляет менее 4% от общего числа муниципальных библиотек Иркутской области.

Необходимо продолжить работу по развитию навыков социального проектирования, кураторам отработать основные стратегические направления по каждому подпроекту (создать чек-листы, дорожные карты), точно внедрять через опорные библиотеки новые форматы работы в пилотном режиме в сочетании с проектным подходом, и с последующим расширением географии. И самое важное – необходимо в 2020 году усилить роль опорных библиотек, сделать их реальными методическими, организационными и координационными центрами для библиотек-участниц Большого проекта.

Заведующий сектором проектирования и инноваций
научно-методического отдела ГБУК ИОГУНБ

Загайнова А.И.

Отчет подготовлен на основании информации, предоставленной кураторами подпроектов и опорными библиотеками.