



**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
Ангарского городского округа  
«Централизованная библиотечная система»**



# **ОПЫТ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ БИБЛИОТЕК РОССИИ И СТРАН СНГ**

## **ДАЙДЖЕСТ**

**АНГАРСК  
2020**

78.55

О-60

Опыт работы с пожилыми людьми библиотек России и стран СНГ : дайджест / сост. Л. И. Моисеева, И. А. Петрова. – Ангарск : МБУК «ЦБС», 2020. – 36 с.

ББК 78.55

© Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
Ангарского городского округа  
«Централизованная библиотечная система», 2020

# СОДЕРЖАНИЕ

От составителя .....	4
Альжанова Н. В. Инновационные формы работы с пользователями «третьего» возраста: из опыта работы ЛУНБ им. М. Горького .....	6
Альжанова Н. В. Организация библиотечного обслуживания пожилых пользователей в Луганской универсальной научной библиотеке им. М. Горького .....	9
Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века – старшему поколению» .....	13
Ляпкина А. А. Возможности работы с пользователями – пожилыми людьми в сельских библиотеках Томской области ....	16
Оношкина В. Библиотека – старшему поколению: опыт работы с пожилыми людьми в библиотеках МБУК МЦБС Краснокамского муниципального района .....	19
Творим добро сегодня и сейчас: особенности работы с пожилыми людьми .....	23
Харчикова, Е. Е. Работа с читателями пожилого возраста: опыт работы отдела «Читальный зал» Центральной городской библиотеки г. Ангарска .....	29
Сборники методических материалов .....	34

## **ОТ СОСТАВИТЕЛЯ**

В настоящее время пожилые люди стали третьей по значимости возрастной категорией населения, что влечет за собой создание новых возможностей для их участия в общественной, экономической, культурной и духовной жизни. Специализированные службы немало делают для того, чтобы обеспечить нуждающимся гражданам пенсионного возраста уход, но обеспечить в полной мере участие в общественно-полезной и культурной деятельности не могут. И здесь на помощь приходят библиотеки, благодаря своей доступности они имеют возможность активизировать общественную жизнь местных сообществ, решать социальные проблемы, в том числе и пожилых людей. Общедоступные библиотеки призваны предоставлять информационные ресурсы, обеспечивать возможности коммуникации. Одновременно библиотеки выполняют просветительскую функцию, сохраняют культурное наследие. Все это делает библиотеки привлекательными для людей «серебряного возраста».

В процессе жизнедеятельности человек занят разнообразными повседневными делами: профессиональной деятельностью, образованием, домашними делами, общением с людьми, сном, отдыхом, досугом. Люди пенсионного возраста часто остаются за пределами привычного ритма жизни. Основным занятием для них становится досуг: чтение художественной и научно-популярной литературы, просмотр телепередач. Кроме того, пожилые люди в свободное время любят вышивать и вязать, увлекаются огородничеством и цветоводством, слушают музыку, занимаются другими видами творчества. Библиотеки взяли на себя функции организации полезного досуга, проводя литературно-музыкальные мероприятия, создавая различные клубы и объединения по интересам. Свободное, непринужденное общение оказывается очень полезным для людей «серебряного возраста». Они, получая информацию о новых книгах, журналах, обмениваются впечатлениями и мнениями, помогают советом другим, находят единомышленников и друзей.

Среди клубов по интересам наиболее востребованными читателями были и остаются клубы литературно-музыкальной и нравственно-эстетической направленности. Работа этих объединений нацелена на интеллектуальный и культурный рост участников, на их творческую реализацию. Всевозможные культурно-массовые просветительские мероприятия, проводимые на базе библиотек, делают людей «серебряного возраста» не только посетителями, но и участниками, позволяя им рассказывать о себе, выражать себя в живописи, фотографии, прикладном творчестве.

Библиотеки выполняют образовательную функцию по отношению к людям пенсионного возраста, помогая освоить основы компьютерной и финансовой грамотности. Благодаря библиотекам пользователи категории 60+ получают новые знания в области сохранения здоровья, психологии, садоводства, дизайна.

Библиотека вносит свой вклад в социокультурную реабилитацию особых групп населения, для чего:

- развивает социальное партнерство со службами социальной защиты;
- участвует в местных, региональных и федеральных программах социальной защиты и информационного обслуживания социально - незащищенных групп;
- ведет фактографические базы данных и социальное информирование по проблемам социальной защиты.

В библиотеках России и странах СНГ за последние годы накоплен немалый опыт по работе с пожилыми людьми.

## **Альжанова Н. В. Инновационные формы работы с пользователями «третьего» возраста: из опыта работы ЛУНБ им. М. Горького**

В Луганской УНБ им. М. Горького сложились давние традиции по обслуживанию «взрослых» читателей. Комплекс мероприятий включает не только выдачу литературы, но и индивидуальные беседы, помощь в поиске правовой информации, оказание бесплатных юридических консультаций, обучение работе на компьютере, проведение вечеров-встреч, литературных, поэтических, музыкальных вечеров, дискуссий, Дней национальных культур. Читатели библиотеки с удовольствием посещают массовые мероприятия, занятия клубов по интересам, принимают участие в организации и проведении выставок.

Но жизнь не стоит на месте, современный мир требует получения знаний в течение всей жизни, культурные потребности людей возрастают, что, в свою очередь, влияет на качество жизни. Благодаря профессионализму, творческой деятельности библиотекарей раскрывается творческий потенциал пожилых людей, улучшается их душевное и психологическое состояние. И, как следствие, – общение в условиях библиотеки направлено на сохранение полезной, целесообразной активности пожилых людей, создание для них благоприятного психологического микроклимата.

К периоду выхода на заслуженный отдых человек накапливает огромный жизненный опыт, подкрепленный практическими действиями. У него появляется возможность расширить свои познания по тем направлениям, которые раньше интересовали, но широко не применялись в основной трудовой деятельности. Это различные виды творчества, на которые не хватало времени в связи с общей загруженностью. Поэтому в современном мире возникает необходимость организации досуга и дополнительного образования для людей «третьего возраста». Сегодня эту задачу помогают решать публичные библиотеки, так как они имеют для этого все рычаги и инструменты.

Исходя из многочисленных наблюдений и опроса пожилых людей, ЛУНБ им. М. Горького была разработана концепция тренингово-консультативно-учебного центра компьютерной грамотности для людей «третьего возраста».

По результатам опроса сотрудники библиотеки сделали вывод, что возникла острая необходимость в презентации проекта «Новая энергия: позитивная формула жизни» для людей «третьего возраста». Идея проекта – предоставить каждому возможность обучения и самореализации, получения новых знаний и информации, что будет способствовать их интеграции в обществе. Проектом предусмотрены разработка методики и практики оказания информационно-библиотечных услуг по обучению основам пользования ПК и поиска в сети Интернет для людей старшего поколения, а также различные познавательные и досуговые мероприятия. Для осуществления мероприятий проекта было определено 8 направлений деятельности:

- с компьютером на «ты»;
- духовная культура нации;
- литературная гостиная;
- кинолекторий «CD и смотри»;
- психологическая помощь;
- творческие мастерские;
- академия креативного долголетия;
- школа дачника.

Работе проекта помогают волонтеры, партнеры библиотеки на добровольных началах. Обучающие, развивающие и коррекционные занятия для людей пожилого возраста в библиотеке им. М. Горького ориентированы на самые различные предметные интересы: компьютерная грамотность, различные виды прикладного творчества, психологическая компетентность и т.д.

В процессе реализации таких мероприятий библиотекари обеспечивают психологическую поддержку пожилым людям, активизируют социальное взаимодействие, личные ресурсы, познавательную активность, в результате чего повышается самооценка, уровень социально-психологической

компетентности, расширяется пространство для самореализации личности.

В библиотеке для пользователей «третьего возраста» часто проводят тренинги по общению, которые создают условия для формирования социально-психологической компетентности в общении, развитии навыков уверенного поведения, формирования оптимальных копинг-стратегий. Содержание таких мероприятий ориентировано на освоение продуктивных способов поведения в ситуации конфликтного межличностного взаимодействия, психотехник совладания в семейной среде, в деловом контексте, в повседневном общении. В библиотеке пользователи «третьего возраста» имеют возможность получить консультативно-коррекционную помощь семье. Библиотекари проводят мероприятия с участием педагогов, психологов, ориентированные на пожилых людей, интересующихся проблемами семейной психологии и педагогики. Целью таких мероприятий является помощь в самопознании особенностей семейной структуры, актуализация позитивного опыта семейных взаимоотношений, развитие способности видеть альтернативные варианты решения тех или иных проблем, освоение новых, ранее не свойственных моделей поведения в типичных ситуациях семейных взаимоотношений. Проводимые библиотекой мероприятия с пожилыми людьми можно назвать интерактивными, так как они вызывают у пожилых людей чувство сплоченности и уверенности в жизни, что обуславливает развитие творческих умений и навыков, которые необходимы для самостоятельной полноценной адаптации в социуме.

В библиотеке эта категория пользователей имеет возможность обучиться новым интернет-технологиям, почувствовать себя полезными обществу, продемонстрировать свои таланты, познакомиться с новыми интересными людьми, получить психологическую поддержку и просто прийти пообщаться. Внедрение в библиотечную практику экспериментального проекта «Новая энергия: позитивная формула жизни» доказательно подтвердило целесообразность проводимых мероприятий для пользователей библиотеки – людей «третьего поколения».



Альжанова, Н. В. Инновационные формы работы с пользователями «третьего» возраста: из опыта работы ЛУНБ им. М. Горького / Н. В. Альжанова // Луганская Республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького : сайт. – Луганск, 2015. – URL: <http://lib-lg.com/index.php/resursy-biblioteki/nashi-publikatsii/736-innovatsionnye-formy-raboty-s-polzovatelayami-tretego-vozrasta> (дата обращения: 01.06.2020).



### **Альжанова Н. В. Организация библиотечного обслуживания пожилых пользователей в Луганской универсальной научной библиотеке им. М. Горького**

Систематический рост количества людей в возрасте старше 60 лет, которые приходят в библиотеку, свидетельствует о том, что перед библиотеками стоит сложная, но в то же время достаточно интересная задача, которая заключается в организации библиотечного обслуживания этой категории пользователей. Изменился акцент в социальной роли публичных библиотек. Если в XIX – начале XX в. общество инициировало, главным образом, просветительную роль библиотек, в годы советской власти – идеологическую, то в последнее десятилетие – информационную (обеспечение доступа к информации, ориентации в ней) и образовательную. Систематическое увеличение пользователей «третьего возраста», которые идут в библиотеку, свидетельствует о том, что публичные библиотеки стали открытым пространством реализации образовательных и культурных потребностей для них. Необходимость обучения пользователей пожилого возраста компьютерной грамотности определяется не только общественными факторами, просветительской миссией библиотек, но и необходимостью адаптации к информационной среде. Происходит переосмысление понятия «библиотечное обслуживание пожилых пользователей».

ЛУНБ им. М. Горького осуществляет информационное и библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых пользователей, организует дифференциальное (индивидуальное и групповое) обслуживание на абонементax, в читальных залах и других пунктах выдачи литературы; безвозмездно предоставляют пожилым пользователям библиотеки основные библиотечные услуги; реализует возможности взаимного использования библиотечных фондов, электронной доставки документов и т.п.

Библиотечное обслуживание возрастных пользователей направлено на сохранение полезной, целесообразной активности пожилых людей, создание для них благоприятного психологического микроклимата. Чаще всего эти пользователи рассматривают библиотеку как центр общения.

В последние годы пожилой пользователь приходит в библиотеку не только почитать, но и научиться компьютерной грамотности. Наблюдается независимость людей «третьего возраста», которая связана с процессом их постоянного интеллектуального и профессионального роста. Это означает обогащение личности за счет приобретения нового жизненного опыта. Обучение компьютерной грамотности в пенсионном возрасте не ориентировано на получение новой профессии или обеспечение лучшего трудоустройства. Главная цель обучения – личностное развитие, общение людей, сохранение активной жизненной позиции. Пожилые пользователи библиотеки обладают неценимым жизненным капиталом, богатым профессиональным и личностным опытом, который может быть актуализирован в новых формах на данном этапе их жизненного пути.

Исходя из многочисленных наблюдений и опроса пожилых людей, нами была разработана концепция тренингово-консультативно-учебного центра компьютерной грамотности для людей «третьего возраста». Современная публичная библиотека ставит целью создание равных возможностей для всех без исключения читателей. Особого внимания требует информационно-библиотечное обеспечение людей «третьего

возраста». У них сегодня возникла острая потребность овладеть компьютером.

Актуальность этого вопроса обусловила необходимость начать в ЛУНБ им. М. Горького проведение консультативно-учебного всеобуча компьютерной грамотности для людей третьего возраста.

ЛУНБ им. М. Горького впервые в регионе внедрила социальный библиотечный проект «Новая энергия: позитивная формула жизни», сотрудники библиотеки накопили значительный опыт по обучению компьютерной грамотности и социокультурной деятельности пенсионеров. Ведущие библиотекари проводят просветительскую и образовательную деятельность среди граждан «третьего возраста», реализуют программы обучения информационно-коммуникационным технологиям и досуговедения.

Материально-техническое обеспечение проекта: в библиотеке работает 5 интернет-центров, в т.ч. интернет-центр для пользователей с проблемами зрения с тифлооборудованием и специализированным обеспечением.

Содержательная часть проекта предусматривала организацию работы на двух площадках.

1. Образовательная площадка «Учиться никогда не поздно», где люди «третьего возраста» обучаются по индивидуальной программе. Они работают с персональным тренером, смотрят видеоуроки, участвуют в видеотренингах, также обучаются в группах, получают индивидуальные консультации.

2. Социально-досуговая площадка «Позитивная формула жизни», на которой участники встречаются и принимают участие в литературных, музыкальных вечерах, вечерах отдыха. Смотрят фильмы в библиотечном кинозале «СД и смотри», ведут диалоги о здоровье в академии креативного долголетия, встречаются с представителями духовенства, ведут беседы о богословии, получают психологические консультации у психологов, участвуют в семинарах «Школы дачника», ведут диалоги об урожайности растений, в творческой мастерской

«Золотые народные узоры» обучают друг друга и передают свой жизненный потенциал молодому поколению.

Для осуществления мероприятий проекта было определено 8 направлений деятельности:

- с компьютером на «ты»;
- духовная культура нации;
- литературная гостиная;
- кинолекторий «CD и смотри»;
- психологическая помощь;
- творческие мастерские;
- академия креативного долголетия;
- школа дачника.

Формы обучения:

- кружковые занятия (ежедневно по 45 минут);
- занятия в группе до 10 человек (1 раз в неделю, 90 мин.);
- индивидуальные занятия, индивидуальные консультации;
- показ, демонстрация;
- медиауроки;
- устные тренинги и практикумы;
- психологическое сопровождение консультативно-учебного процесса.

Методы обучения:

- практические занятия;
- занятия-обсуждения;
- интерактивное занятие;
- вопрос – ответ (онлайн);
- опрос (другие интерактивные формы).

Обобщая опыт работы публичной библиотеки с изучаемой категорией пользователей, можно сказать, что Луганская УНБ им. М. Горького способствует самореализации пользователей пожилого возраста, они являются активными посетителями и не хотят проводить время в одиночестве. Анализ деятельности проекта показал, что библиотека располагает многими возможностями:

в частности, на ее базе можно оказать помощь пожилому человеку в правильном понимании происходящего в современном, быстро меняющемся мире, предоставить ему возможность реализовать нерастраченный потенциал и осуществить то, что не удалось в течение жизни, организовать получение знаний, необходимых для дальнейшего полноценного существования в обществе.

Изучение, обобщение и анализ опыта внедрения в практику Луганской библиотеки им. М. Горького проекта по обучению компьютерной грамотности и психологической разгрузке пожилых людей «Новая энергия: позитивная формула жизни» позволяет сделать выводы о том, что на сегодня Луганская УНБ им. М. Горького является одним из активных провайдеров образовательных услуг для пожилых пользователей.

Альжанова, Н. В. Организация библиотечного обслуживания пожилых пользователей в Луганской универсальной научной библиотеке им. М. Горького / Н. В. Альжанова // Луганская Республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького : сайт. – Луганск, 2015. – URL: <http://lib-lg.com/index.php/resursy-biblioteki/nashi-publikatsii/554-organizatsiya-bibliotechnogo-obsluzhivaniya-pozhilykh-polzovatele> (дата обращения: 01.06.2020).



### **Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века – старшему поколению»**

Организаторы конференции: Комитет по культуре Санкт-Петербурга, СПб ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского» при информационной поддержке Российской библиотечной ассоциации. В работе конференции приняли участие 158 человек – руководители

и специалисты национальных, областных, городских, сельских библиотек, представители органов власти, учреждений социального обслуживания населения, некоммерческих организаций, учебных заведений из 25 регионов Российской Федерации. Среди них участники из Санкт-Петербурга, Архангельской, Астраханской, Волгоградской, Ивановской, Кемеровской, Красноярской, Курганской, Ленинградской, Мурманской, Новгородской, Омской, Ростовской, Рязанской, Самарской, Сахалинской, Тамбовской, Тверской, Ярославской областей; Алтайского края; Удмуртской и Чувашской республик; Республики Карелия, Республики Бурятия и Республики Крым. Специалисты библиотек ряда регионов участвовали в работе конференции заочно, предоставив доклады для публикации в материалах конференции. Онлайн-трансляцию мероприятий конференции просмотрели 178 человек.

В докладах, заслушанных на конференции, был представлен успешный опыт работы общедоступных библиотек России с гражданами старшего поколения; рассматривались перспективы и возможности работы библиотек по социальной адаптации и интеграции людей старшего поколения в современное общество. Отмечалась важность системы социального партнерства библиотек с органами власти, общественными и коммерческими организациями, государственными организациями, в частности с учреждениями социальной защиты и обслуживания населения. Был представлен опыт:

МБУ «Централизованная библиотечная система г. Ижевска» [«Проект «Университет 55+» – социальный проект на базе муниципальных библиотек Ижевска»](#);

ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им. В. Д. Федорова» [«Опыт работы Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова с гражданами старшего поколения: правовой аспект»](#);

МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» [«Волонтеры «серебряного» возраста: опыт работы Мончегорской центральной городской библиотеки с людьми старшего поколения»](#);

СПб ГБУ «Централизованная библиотечная система Московского района» [«Цикл мероприятий «Познавательные четверги» как форма интеллектуального досуга пожилых людей»](#);

ОГБУК «Астраханская областная научная библиотека им. Н. К. Крупской» [«Библиотечное обслуживание пожилых людей: из практики муниципальных библиотек Астраханской области»](#);

МБУК «Централизованная библиотечная система города Рязани» [«Эффективные формы и методы библиотечно-информационного и культурно-досугового обслуживания пожилых людей: практический опыт работы библиотек МБУК «ЦБС г. Рязани» и другие.](#)

Большое внимание в докладах участников конференции было уделено формам и методам библиотечно-информационной, культурно-досуговой, просветительской и образовательной деятельности библиотек, направленной на улучшение качества жизни граждан старшего поколения; неоднократно говорилось о необходимости клубной и образовательной работы, позволяющей пожилому человеку восполнить дефицит общения, получить новые знания и практические навыки. Участники конференции отметили неизменный интерес людей старшего возраста к проектам краеведческой тематики, реализуемым библиотеками; подчеркнули важность привлечения граждан старшего поколения к волонтерской деятельности.

В рамках конференции состоялся тематический семинар «Работа с пожилыми людьми: теория и практика». На семинаре участникам конференции рассказали о психологических особенностях восприятия знания в пожилом возрасте; ключевых аспектах, определяющих эффективность образовательной работы с людьми старшего поколения. На примере реализации краеведческой программы «Дом, в котором я живу» участников семинара познакомили с интерактивными методами обучения, которые можно использовать для работы в аудитории пожилых людей.

Заслушав и обсудив выступления по тематике конференции, участники отметили актуальность рассмотрения

вопросов работы с гражданами старшего поколения и приняли Резолюцию конференции.

Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века – старшему поколению» : доклады. – Санкт-Петербург, 2019. – URL: <https://pl.spb.ru/conferences/pages/conf220519/> (дата обращения: 01.06.2020).



### **Ляпкина А. А. Возможности работы с пользователями – пожилыми людьми в сельских библиотеках Томской области**

Среди пользователей библиотек выделяются отдельные группы, требующие особого внимания в силу необходимости обеспечения дополнительной социальной защиты. К одной из таких групп пользователей, находящихся в «группе риска», относятся пожилые люди.

Прежде всего следует отметить, что информационные потребности данной категории читателей зачастую подразумевают поиск не книг для чтения, а пространства для позитивного общения в комфортной обстановке. Кроме того, пожилые люди временами оказываются в условиях «информационной изоляции», когда современные способы получения информации им недоступны из-за отсутствия необходимых знаний. Речь идет о необходимости овладения навыками пользования персональным компьютером, сетевого информационного поиска.

Рассмотрим деятельность по библиотечному обслуживанию пожилых людей на примере библиотек районов Томской области.

Одно из направлений работы с пенсионерами – информирование по основным интересующим эту категорию читателей направлениям, к которым можно отнести следующие: правовое обеспечение, медицина, садоводство и рукоделие. Правовое информирование осуществляется центрами правовой



информации, действующими в библиотеках. Библиотеки в сотрудничестве с Пенсионным фондом проводят беседы, Дни правовой информации, осуществляют индивидуальные консультации пенсионеров.

Достаточно часто библиотека выступает как площадка для общения для людей старшего поколения: для них устраиваются тематические вечера, встречи, а также действуют на постоянной основе клубы. Одна из тематик для встреч – тема Великой Отечественной войны. Встречи с пожилыми людьми организуются библиотеками при сотрудничестве с ветеранскими организациями.

Библиотеками иницируются и проводятся различные акции. Так, в 2014 г. Елгайской и Зайцевской сельскими библиотеками Кожевниковского района была проведена благотворительная акция «Рядом живет ветеран», в рамках которой библиотекари и читатели помогали очищать снег, складывать дрова, покупали продукты, приносили книги и др. для ветеранов. Осиновской сельской библиотекой Кожевниковского района была организована акция «С Днем рождения», в рамках которой библиотекарь и юные читатели поздравляли пенсионеров-юбиларов на дому.

Библиотека обеспечивает общение пожилых людей не только в своей возрастной категории. Достаточно часто проходят встречи ветеранов с младшим поколением. Такие встречи позволяют действовать в русле и другого важного направления работы библиотек – патриотического воспитания молодежи.

Читатели этой категории посещают многие поливозрастные клубы по интересам, клубы для людей с ограниченными возможностями, женские и рукодельные клубы, клубы садоводства и другие, участвуют в самодеятельных мероприятиях, выступая активистами библиотек. Клубные встречи могут иметь разную тематику. В клубах желающие могут освоить приемы рукоделия или обменяться опытом. Так, в творческом объединении «Мастерица» в Берлинском филиале Зырянской ЦБС еженедельные заседания начинаются с выставки творческих

работ. Члены творческого объединения участвуют в конкурсах и выставках районного и областного уровней.

Если пожилые читатели сами не могут прийти в библиотеку, в соответствии с законодательством библиотечные работники осуществляют внестационарное обслуживание. В частности, посещают дома престарелых. Зачастую пенсионеры являются пользователями передвижных библиотек и других форм внестационарного обслуживания. В Бакcharском районе Томской области действовали 14 передвижных библиотек и 34 книгоноши – их задачей было привлечение к чтению жителей удаленных поселений.

Актуальным направлением работы библиотек с пожилыми людьми является обучение компьютерной грамотности. Так, в Кожевниковском районе при поддержке фонда М. Прохорова в рамках открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» действует проект «Открытые возможности» по обучению компьютерной грамотности пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.

Таким образом, работа с пожилыми людьми в сельских библиотеках разнообразна, начиная с библиографического и правового информирования по специфическим тематикам, прежде всего интересующим данную категорию читателей (в частности, пенсионное законодательство и законодательство в сфере ЖКХ, здоровый образ жизни), и заканчивая организацией курсов компьютерной грамотности. Особенностью работы является то, что пожилые люди – члены библиотечных клубов – являются активистами библиотечного дела. Далеко не всегда работа с пожилыми людьми подразумевает обособленность их от других категорий пользователей. Часто в библиотеке создаются женские и творческие клубы, клубы для людей с ограниченными возможностями, организуют общение пожилых людей с молодыми читателями библиотеки.

Ляпкива, А. А. Возможности работы с пользователями – пожилыми людьми в сельских библиотеках Томской области / А. А. Ляпкива // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. – 2015. – № 3 (19). – С. 96-105. – URL: [http://journals.tsu.ru/culture/&journal\\_page=archive&id=1305&article\\_id=23303](http://journals.tsu.ru/culture/&journal_page=archive&id=1305&article_id=23303) (дата обращения: 01.06.2020).



### **Оношкина В. Библиотека – старшему поколению опыт работы с пожилыми людьми в библиотеках МБУК МЦБС Краснокамского муниципального района**

Перед общедоступными библиотеками в последнее время стоит вопрос: кого считать приоритетной группой, ради которой осуществляется их деятельность? Было время, когда в спорах и дискуссиях библиотеки Пермского края нацеливали делать ставку главным образом на наиболее активную, перспективную часть населения – молодежь, на «белые», «синие» воротнички, от которых общество может получить экономический эффект, в отличие от другой ее части – пенсионеров, инвалидов.

В деятельности библиотек Краснокамского муниципального района приоритетным вектором было и остается обслуживание социально-незащищенных слоев населения – детей, инвалидов, людей старшего поколения. Это не значит, что мы работаем исключительно для них, у нас накоплен немалый и интересный опыт работы и с молодежью. Библиотеки стараются создать атмосферу открытости и доступности для людей разного возраста и рода занятий.

К группе «пожилые люди» относятся люди от 55 лет и старше. Мы понимаем, что эта категория читателей требует к себе особого внимания, уважения, доброжелательности и чуткости. Библиотеки для них остались тем немногим, что им доступно. Они с удовольствием посещают массовые мероприятия, занятия клубов по интересам, принимают участие в выставках.

Уже много лет во многих библиотеках работает служба «Книга на дом». Сотрудники библиотек и книгоноши обслуживают книгой и периодикой пожилых людей и инвалидов на дому, делая для них информацию более доступной.

Библиотечные фонды комплектуются специальными изданиями: «озвученными» («говорящими») книгами, дисками, аудиокассетами, книгами с укрупненным шрифтом.

Важная составляющая библиотечной деятельности – информирование по всем вопросам, которые интересуют пожилых. Библиотекари формируют папки, пресс-досье «Права инвалидов», «Пенсионное обеспечение», «Здоровье», «Социальное обеспечение». Ведется электронная база данных «Статьи», аккумулирующая статьи о здоровье, психологической помощи, правах инвалидов, пенсиях и т.д.

У читателей этой категории особенно много вопросов по социальному обеспечению (права, льготы, пенсии). В этом случае на помощь им приходит Центр информационного обслуживания населения, действующий при ЦРБ. Специалистами Центра налажена система правового информирования людей преклонного возраста. Здесь всегда можно получить необходимую информацию (нормативно-правовые документы) с использованием справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», базы данных «Документы органов местного самоуправления».

Как и во многих библиотеках края, в Центральной районной библиотеке уже несколько лет 2 раза в неделю (по вторникам и четвергам) проводятся бесплатные юридические консультации для населения. Прием ведет Фещенко Бронислава Иосифовна, бывший председатель городского суда, ныне пенсионер, член ассоциации юристов. За 1 полугодие 2014 г. бесплатную юридическую помощь получили 233 человека. В 2012 г. Бронислава Иосифовна награждена благодарностью Министерства культуры Пермского края за волонтерскую деятельность. С недавнего времени появилась возможность получить юридическую помощь в удаленном режиме, на сайте МБУК МЦБС открыта on-line консультация юриста.

С 2014 г. на базе ЦРБ организован прием ведущих юрисконсультов Государственного юридического бюро Пермского края. Приемы организованы для всех социально-незащищенных категорий населения.

Удобной формой консультирования населения юристами стали также скайп-приемы Государственного юридического бюро и Уполномоченного по правам человека по Пермскому краю.

Использование в библиотеках новых технологий позволяет сегодня проводить скайп-приемы не только в центральной библиотеке, но и в филиалах. С начала этого года проведено 7 скайп-приемов, 41 человек из г. Краснокамска, п. Оверята, п. Майский, с. Усть-Сыны, не выезжая в краевой центр, получили консультации юристов по насущным вопросам.

Эффективная деятельность по социальной поддержке пожилых людей была бы невозможна без координации работы и без привлечения библиотекой других учреждений, организаций-партнеров.

На выездных «Днях правовой помощи» на территории Краснокамского района, которые проходят на базе библиотек-филиалов, работает целая бригада специалистов: библиотекари, юрист, представители Управления Пенсионного фонда, Территориального управления Минсоцразвития.

В этом году выездные «Дни правовой помощи» состоялись в селах Мысы, Стряпунята, Усть-Сыны, п. Майский.

Библиотеки являются площадкой и для проведения разных общественных приемных:

- Отдела судебных приставов по г. Краснокамску,
- Управления Пенсионного фонда,
- Территориального управления Министерства социального развития,
- Краснокамского отдела Управления Росреестра по Пермскому краю.

В этом году 45 человек обращались в общественные приемные и получили консультации по темам: «Новое в пенсионном законодательстве», «Новое исчисление льгот

по коммунальным платежам», «Сделки с недвижимостью: дарение, завещание, продажа».

Неотъемлемой частью работы с пожилыми людьми является культурно-массовая деятельность. Несомненно, на первом месте мероприятия, посвященные датам Великой Отечественной войны, Дню Победы, Дню памяти жертв политических репрессий, Дню Матери, Дню инвалидов.

По сложившейся доброй традиции в краснокамских библиотеках ежегодно проводятся мероприятия, посвященные Международному дню пожилых людей. Например, в прошлом году в Оверятской поселковой библиотеке прошли посиделки «Барыня капуста». 20 человек-участников отвечали на вопросы викторины о капусте, вспоминали поговорки о ней. Участвовали в конкурсах: кто быстрее натрет капустную кочерыжку, кто тоньше нарежет капусту на салат ножом, теркой, шинковкой. Участники посиделок не только делились рецептами квашения капусты и приготовления салатов из нее, но и с удовольствием пробовали уже готовые блюда, заранее приготовленные.

В городской библиотеке семейного чтения и досуга для пожилых жителей микрорайона прошел праздник «Нам года – не беда». На праздник, организованный совместно с КМЖ «Радуга», пришло более 70 человек. С концертной программой выступил коллектив ансамбля «Ретро».

Центральная районная библиотека отметила этот день социальным марафоном «Надежда». Марафон стартовал в начале сентября чайной церемонией «Мы за чаем не скучаем». Гости церемонии дегустировали разные сорта элитного чая, а также узнали много интересного из истории чая и чаепития. Финишировал марафон уже в середине октября просмотром хорошего старого фильма.

В рамках марафона проводились также консультативные приемные, бесплатные часы обучения основам компьютерной грамотности.

При библиотеках работают клубы и любительские объединения, которые с удовольствием посещают читатели преклонного возраста. Клуб пожилых людей «Горница», кружок вязания «От души и для души», школа садовода «Каникулы

садовода» – в ЦРБ, клуб пожилых людей «Задоринки» – в Мысовской сельской библиотеке, кружок «Бисерная радуга» – в Стряпунинской сельской библиотеке, литературно-музыкальное кафе «Берегиня» – в городской библиотеке-филиале №2.

В 2014 году клуб «Горница» ЦРБ отметил 20 летний юбилей. Клуб объединяет 50 активных пожилых людей в возрасте от 65 до 95 лет. Многие являются бессменными членами клуба, пришедшими в «Горницу» впервые в 1994 году. Два члена клуба являются участниками Великой Отечественной войны. Клуб стал для них любимым местом отдыха.

Оношкина, В. Библиотека – старшему поколению опыт работы с пожилыми людьми в библиотеках МБУК МЦБС Краснокамского муниципального района / В. Оношкина. – URL: <http://kraslib.permculture.ru/SharedFiles/Download.aspx?pageid=348&mid=2581&fileid=6108> (дата обращения: 01.06.2020).



### **Творим добро сегодня и сейчас: особенности работы с пожилыми людьми**

Как сделать жизнь пожилого человека достойной, насыщенной активной деятельностью и радостью, как избавить его от чувства одиночества, отчужденности, восполнить дефицит общения, удовлетворить потребности и интересы – эти и другие вопросы волнуют в настоящее время общественность всего мира. И тут на помощь приходит библиотека. Шелест страниц новой книги, любимого журнала, знакомство с интересными людьми, приятное общение – эти маленькие радости должны быть доступны каждому, особенно старшему поколению, вступившему в пору «золотого возраста».

Библиотека может создать условия для независимой жизни, повышения самооценки личности, творческого самовыражения, приобщения к активной жизни в обществе.

Деятельность библиотек с людьми «третьего возраста» должна быть направлена:

- на установление партнерских отношений с организациями, ведущими работу по социальной адаптации пожилых граждан;

- на оперативное предоставление необходимой информации на различных носителях;

- на проведение просветительской деятельности по формированию нравственной, правовой, эстетической, экологической культуры личности;

- на комплектование фонда согласно запросам и интересам пожилых людей;

- на использование различных форм и методов библиотечно-информационного обслуживания, в том числе внестационарного.

В последнее десятилетие во многих библиотеках появилось такое направление работы, как «отдел индивидуального обслуживания на дому». Его клиенты – инвалиды, люди пожилого возраста, которые уже не в силах передвигаться самостоятельно. Деятельность такого отдела позволяет заказывать книги, журналы, всевозможные аудио- и видеозаписи на дом. Зачастую именно библиотекари остаются «последними ниточками», связывающими одиноких стариков с внешним миром.

Знакомство с литературой для пожилых людей осуществляется путем организации различных выставок из изданий разных отраслей знаний и произведений художественной литературы. Это могут быть выставки на такие темы:

- «Мелочи жизни» (о здоровье, питании, культуре и т.д.),

- «Домашний очаг»,

- «Тема семьи, дома в произведениях русских писателей»,

- «Заглянем в сундук, пошарим по комодам» (с демонстрацией одежды прошлых лет),

- «Судьбе наперекор»,



- «Бабушкина книга: старинные рецепты»,
- «Секреты бабушкиных блюд»,
- «60+, или Элегантный возраст».

Хороший результат принесут экспозиции так называемых «забытых» книг под такими заголовками:

- «Книги нашей молодости»,
- «Бестселлер моего поколения»,
- «Перечитайте эти книги»,
- «Что читали наши дедушки и бабушки».

Какие у пожилых людей интересы? Самые разные. Их интересуют вязание и кулинария, рыболовство и охота, вышивка и садоводство и т.д. Исходя из этого, в библиотеках можно организовать уголок или оформить постоянно действующую книжную выставку под такими названиями, где собрать под разными разделами литературу об увлечениях:

- «Когда старость в радость»,
- «А у нас – все для вас»,
- «Беспокойные. Увлеченные. Любознательные».

Интересными будут и выставки творческих работ пожилых людей под такими названиями:

- «Чудо чудное, диво дивное»,
- «Волшебные предметы своими руками»,
- «Женских рук прекрасные творенья»,
- «Наши читательницы-рукодельницы»,
- «Делу время, потехе час»,
- «Женские рукоделия»,
- «Умельцем каждый может стать»,
- «Волшебные предметы своими руками».

У людей пожилого возраста зачастую бывают проблемы со здоровьем. Их могут заинтересовать выставки полезных советов:

- «Путь к долголетию»,
- «Витамины на нашем столе»,
- «Гайны целебных трав»,
- «Жить, не болея»,
- «Кто здоров, тот молод»,

- «Баня – друг и лекарь»,
- «Гайны лечебных трав»,
- «Здоровое питание – залог долголетия»,
- «Профилактика старения – в бесконечности движения».

Библиотеки могут и должны формировать правовую культуру людей старшего поколения и помогать им в социальной адаптации. Для этого организовывать и проводить мероприятия для пенсионеров с участием сотрудников Пенсионного фонда, социальной защиты, Общества ветеранов, а также представителей органов местного самоуправления. Можно оформить книжные выставки и провести мероприятия на темы:

- книжные выставки: «Современный мир и права человека», «Правовое поле пенсионеров», «В мире права и закона», «Правовое образование – залог жизненной активности»;
- акция «Правовое поле пенсионеров»;
- часы информации «Закон в вашем доме», «Закон приходит к нам на помощь», «Закон в помощь пенсионерам»;
- пресс-обзор «Правовая защита пенсионеров на страницах периодики», «Умей защитить себя сам!»;
- консультация библиотекаря «Как найти правовую информацию в библиотеке по интересующему вопросу»;
- выпуск информационных изданий и встречи со специалистами «Вам, ветераны»: «Пенсии: льготы, надбавки, пособия», «Правовая азбука пенсионера» «Правовой ликбез пенсионера».

Психологи-практики давно заметили, что у людей пожилого возраста при воспоминаниях о детстве и молодости меняется частота пульса, дыхание становится более свободным, теплеет взгляд. Поэтому для пожилых людей следует организовывать встречи, на которых они бы погружались в воспоминания о детстве, делились бы отдельными эпизодами из жизни. Это могут быть досуговые мероприятия на темы:

- «Наше сладкое детство»,
- «Семейные традиции»,

- «Воздух детства и отчего дома»,
- «Родные предков наши души»,
- «Фильмы нашей памяти»,
- «Увлечения нашей молодости»,
- «Под этот вальс грустили мы...» (о старинных песнях и романах прошлых лет),
- «Помню, я еще молодухой была»,
- «Это было, было, было...».

Неплохо при проведении подобных мероприятий зал оформлять под домашний быт 50 – 60 годов. Проведение подобных мероприятий будет давать позитивный результат, будет активизировать настроение пожилых людей, выводить их из состояния «спячки», улучшать их психоэмоциональное состояние – человек станет бодрее и жизнерадостнее.

В последнее время в средствах массовой информации появилось много публикаций о проблемах, связанных с жизнью старшего поколения. Это статьи, очерки, заметки, с одной стороны, – о заслугах старшего поколения перед Родиной и об общественной деятельности ветеранов в наши дни, а с другой – о необходимости заботы о них. В связи с этим можно провести следующие мероприятия:

- «Старость должна быть достойной»,
- «Война в судьбе моей семьи»,
- «Помни Победу, помни героев»,
- «Как живешь, ветеран?».

Среди юных читателей можно организовать «Неделю добрых дел», в которую войдут:

- акции «Не оставим без внимания!», «Спешите делать добро», направленные на оказание помощи одиноким пожилым людям;
- День заботы о ветеранах «Окружим заботой и вниманием!»;
- урок милосердия «Добрая душа»;
- вечер-встреча «Окружим любовью и вниманием».

Проведение в библиотеках массовых мероприятий к Международному дню пожилых людей (1 октября) должно стать традиционным.

Это должно быть не просто торжественное мероприятие, а важнейшее направление работы с гражданами пожилого возраста, исполнение нравственного долга перед людьми, заслужившими достойную жизнь и спокойную старость.

Основная цель проводимых мероприятий – привлечение внимания к проблемам старшего поколения. Ведь люди «третьего возраста» – это золотой фонд страны, хранители традиций, подающие пример патриотизма, преданности делу, терпения и оптимизма. Это могут быть:

– вечера отдыха: «Посидим рядком, поговорим ладком», «Нам года – не беда», «Мои года, мое богатство», «Добрый словом друг друга согреем», «Старость жизни надо благодарно принимать», «Дай сердца твоего коснуться сердцем», «А жизнь продолжается», «Интересные судьбы», «Пусть теплой будет осень жизни»;

– вечера-посиделки: «Знаешь ли ты свой род?», «Встреча у самовара», «Праздник круглого пирога», «Бабушкины посиделки», «Как молоды мы были», «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались», «Разгладим морщинки, согреем ладошки»;

– конкурсы: «Бабушки умеют все», «Бабушки и внуки», «Суперпара...», «А ну-ка, бабушки!», «Бабушка рядышком с дедушкой», «Супербабушка-2020», «Наши суперстар».

Творим добро сегодня и сейчас: особенности работы с пожилыми людьми : методико-библиографические рекомендации / Центральная городская библиотека им. М. Горького ; сост. Т. П. Ядричева. – Белогорск, 2019. – 32 с. – URL: <https://clck.ru/NoXq6> (дата обращения: 01.06.2020).



**Харчикова Е. Е. Работа с читателями пожилого возраста: опыт работы отдела «Читальный зал» Центральной городской библиотеки г. Ангарска**

Одним из главных приоритетов деятельности современных библиотек является социальная направленность, интеграция и адаптация социально незащищенных групп населения, в том числе пенсионеров, обеспечение их полного участия в политической, экономической, социальной и культурной жизни города. Сегодня одна из задач библиотеки как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга людям «особой заботы», нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

Сотрудники отдела ведут активную работу по пропаганде здорового образа жизни. Для пользователей постоянно оформляются книжные выставки, проводятся обзоры книг, периодики, электронных ресурсов, демонстрация видеороликов, раздача памяток и рекомендательных списков. Большое внимание уделяется профилактике здорового образа жизни. Так, в сентябре прошлого года читальный зал совместно с Центром поддержки общественных инициатив и Ангарским врачебно-физкультурным диспансером «Здоровье» впервые провели в библиотеке «День сердца». Диспансер предоставил медицинское оборудование и специалистов, которые в течение восьми дней провели комплексное обследование неработающих пенсионеров близлежащих микрорайонов. Комплексное обследование включало:

- заполнение анкеты, сбор анамнеза, измерение роста и веса, артериального давления;
- тестирование на аппаратно-программном комплексе для скрининг-оценки уровня психофизиологического

и соматического здоровья, функциональных и адаптивных резервов организма;

- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс-оценка состояния сердца по ЭКГ);

- комплексную детальную оценку функций дыхательной системы (спирометр компьютеризированный);

- измерение внутриглазного давления.

Врач центра здоровья на основании результатов комплексного обследования:

- проводила оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма с учетом возрастных особенностей, прогноз состояния здоровья;

- если выявлялось подозрение на какое-либо заболевание, рекомендовала обратиться в поликлинику по месту жительства для прохождения дополнительной диспансеризации либо к соответствующему врачу-специалисту для определения дальнейшей тактики наблюдения и лечения;

- составляла индивидуальную программу по здоровому образу жизни.

Всего за восемь дней прошли обследование 142 человека. В течение года специалисты врачебно-физкультурного диспансера «Здоровье» проводили беседы для пользователей читального зала: «Что нужно знать о нормах ГТО?», «Как снизить массу тела», «Как начать питаться правильно», «Что делать, чтобы холестерин оставался в норме», «Берегите близких от инсульта».

Все большую популярность набирает в Ангарске такой вид спорта, как скандинавская ходьба. Она исключительно полезна для здоровья, кроме того – доступна и несложна в освоении. Для освоения правильной техники достаточно одного занятия. Такой вид ходьбы со специально разработанными палками эффективен для людей самого разного возраста и физической подготовки. Инициатором популяризации данного вида ходьбы в нашем городе стал инструктор Андрей Кудяев, он и провел мастер-класс для участников клуба пенсионеров «Палитра».

Мероприятие прошло в рамках Всемирного дня здоровья. В ходе встречи Андрей Кудавев рассказал о главных правилах этого вида спорта. Во время ходьбы работает до 90 процентов мышц. Это гармоничная и мягкая нагрузка. Скандинавская ходьба полезна при гипертонической болезни, остеохондрозе, проблемах опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы. Как все виды спортивных упражнений, повышает иммунитет и способствует похудению. Многие члены клуба заинтересовались новым видом спорта и записались на практические занятия.

Читальный зал проводит большую работу по улучшению качества жизни пожилых людей. Пятый год в Библиотечно-информационном центре читального зала реализуется социально значимый и востребованный проект «Компьютерная азбука» – обучение пенсионеров и социально незащищенных слоев населения основам работы на персональном компьютере. Цель проекта – повышение уровня компьютерной грамотности социально незащищенных слоев населения (пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья), формирование навыков использования современных цифровых технологий и применения их в повседневной жизни.

В течение года сотрудники Библиотечно-информационного центра проводят консультации по работе с государственными электронными ресурсами. Пользователей интересуют официальный интернет-портал государственных услуг РФ, сайты ГУ МВД РФ, Президента РФ, Уполномоченного по правам человека, Следственного комитета РФ, Прокуратуры РФ, губернатора Иркутской области и другие ресурсы. Постоянно проводятся консультации по работе со справочно-правовой системой «КонсультантПлюс», с полнотекстовыми базами данных «ЖКХ» и «НКО», по работе с «ЛитРес», НЭБ и другими электронными библиотеками.

Вот уже третий год отдел «Читальный зал» ЦГБ активно реализует проект «Воскресенье в библиотеке» в рамках городского проекта «Библиотека – добрый сосед». Цель проекта – организация полезного и интересного досуга для населения района. В декабре прошлого года в читальном зале в рамках

проекта был проведен мастер-класс «Изготовление соусов» совместно с ангарским предприятием «От Фенечки» для клуба «Палитра». Руководитель проекта «Продает каждый» Федотов Евгений Владимирович рассказал о предприятии, о производимом им подсолнечном масле. А бренд-шеф-повар групп компаний «Зельноросс», руководитель проекта «Авторская кухня» Михно Сергей Юрьевич рассказал и показал, какие соусы можно приготовить на основе подсолнечного масла. Все желающие могли не только записать рецепты соусов, но

и здесь же их попробовать. Мероприятие посетили 68 человек.

Также читальный зал продолжает развиваться как социально-коммуникативная площадка: в библиотеке собираются представители различных общественных организаций, проходят встречи с депутатами и органами власти, советами многоквартирных домов. Совместно с Центром поддержки общественных инициатив были проведены 3 собрания жителей города с представителями «Школы ЖКХ», Иркутскэнерго, УМВД, их посетили 69 человек.

Наиболее распространенным направлением работы читального зала по проекту «Нам года – не беда, коль душа молода» является организация досуга пожилых людей. Мероприятия для этой категории пользователей проводятся в библиотеке к 8 Марта, Дню Победы, Дню матери, Дню семьи, любви и верности, Дню пожилого человека, Новому году.

Наиболее распространенным направлением культурно-досуговой деятельности библиотек является создание клубов. Вовлечение пенсионеров в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, интеграции их в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию теплой, непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки.

С 2013 года в библиотеке действует клуб пенсионеров «Палитра». Цель клуба – социокультурная реабилитация людей традиционными и нетрадиционными формами, методами, технологиями библиотечной работы.



Социокультурный сетевой проект «Знаменит наш город именами» реализуется в ЦБС Ангарска с 2016 года. В рамках проекта в читальном зале прошли встречи жителей Ангарска с известными людьми:

– «Грани творческой души» – творческая встреча с поэтом, бардом, телеведущим Павлом Скороходовым;

– «Ее перо любовью дышит» – творческая встреча с поэтессой Ириной Апарченко;

– «Прекрасен жизни каждый миг» – творческая встреча и презентация фотовыставки заведующего кафедрой общественных наук Ангарского государственного технического университета Чечета Бориса Федоровича;

– «Путь к успеху тернист и крут» – встреча с рекордсменом России, участником Олимпиады в Турине, организатором Олимпиады в Сочи, заместителем председателя Думы АГО Артемом Детьшевым;

– «Мы дарим вам тепло души!» – встреча с актерами народного театра «Чудак».

И это далеко не полный список творческих встреч с интересными людьми, которые организовали сотрудники читального зала для жителей Ангарска.

В заключение следует отметить, что все отмеченное нами многообразие работы, проводимой библиотекой с социально незащищенными категориями пользователей, свидетельствует о большой востребованности этих мероприятий и дальнейшей необходимости их проведения.

Харчикова, Е. Е. Работа с читателями пожилого возраста: опыт работы отдела «Читальный зал» Центральной городской библиотеки г. Ангарска / Е. Е. Харчикова. – Ангарск, 2019. – URL: <https://clck.ru/NkMia> (дата обращения: 01.06.2020).

## Сборники методических материалов

**Библиотеки XXI века – старшему поколению : сборник методических материалов / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» ; [сост. О. А. Власенко ; отв. ред. В. И. Павлова]. – Псков : ЛОГОС Плюс, 2012. – 129 с. – URL: <https://ru.calameo.com/read/000831987b383f138cf7e> (дата обращения: 01.06.2020).**

Одним из главных приоритетов деятельности библиотек в последнее десятилетие стала социальная направленность. Осуществляя дифференцированное обслуживание всех категорий пользователей – молодежи, работающих и безработных граждан, пенсионеров и инвалидов – библиотеки способствуют социальной защите, повышению культурного, информационного и образовательного уровня населения.

**Рецепт молодости: из опыта работы библиотек России с пенсионерами : методические рекомендации / Амурская областная научная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского ; сост. Г. Н. Сафроненко. – Благовещенск, 2015. – 36 с. – URL: <https://clck.ru/NkLUu> (дата обращения: 01.06.2020).**

Пособие предназначено работникам муниципальных библиотек и предлагает материалы в помощь информационному обслуживанию пенсионеров. Для составления использован опыт работы библиотек регионов России, СНГ и опыт муниципальных библиотек Амурской области.

Опыт работы с пожилыми людьми библиотек  
России и стран СНГ

дайджест

Составитель: *Моисеева Л.И.*

Редактор: *Петрова И.А.*

Корректор: *Полевая О.Н.*

Компьютерная верстка: *Пярых И.А.*

Дизайн обложки: *Савченко Ю.Н.*

