**Номинация «Самая необычная и запоминающаяся консультация».**

Уважаемые коллеги! Наступил 2025 год, а с ним завершился подпроект «Госуслуги – это просто». Без сомнения, каждая из библиотек, принимавшая участие в подпроекте, а также все задействованные люди внесли свой вклад в его развитие.

Для проведения итогового мероприятия по закрытию подпроекта «Госуслуги – это просто», как части областного сетевого социально ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности» требуется Ваша помощь!

За 5 лет практики реализации подпроекта произошло много необычного, уникального и странного. **Мы просим Вас поделиться своим опытом и принять участие в номинации «Самая необычная и запоминающаяся консультация».**

**Цель номинации:**

Выявить и отметить самые яркие, нестандартные случаи из практики консультирования граждан, которые запомнились своей уникальностью, творческим подходом или неожиданным решением.

**Что нужно сделать:**

**1. Опишите историю** консультации, которая произошла в рамках подпроекта за последние 5 лет, например, ответив на следующие вопросы:

– Ситуация: В чем заключалась проблема или запрос гражданина? Какие обстоятельства делали этот случай необычным?

– Действия: Как вы подошли к решению? Были ли применены нестандартные методы, импровизация или особые ресурсы?

– Результат: Чем завершилась консультация? Какой отклик получили от клиента или коллег?

**2. Подчеркните «изюминку»:**

– Почему именно эта консультация стала для вас самой запоминающейся?

– Были ли в ней элементы юмора, драмы, вдохновения или парадокса?

**3. Добавьте доказательства (по желанию):**

– Фото, скриншоты переписки (с соблюдением конфиденциальности),

– Отзыв клиента (анонимный),

– Коллаж или короткое видео (до 1 минуты), иллюстрирующее историю.

**4. Присылайте нам!**

В срок до 14 февраля 2025 года ждем письма с Вашими историями на электронную почту [pcpi@irklib.ru](mailto:pcpi@irklib.ru)

**Важно:**

Не стесняйтесь делиться даже самыми абсурдными на первый взгляд историями — именно они лучше всего раскрывают ваш профессионализм и человечность!

**А вот история в качестве примера :)**

«К нам обратилась пенсионерка, которая хотела оформить субсидию на коммунальные услуги, но случайно отправила заявление... на получение патента для запуска ракеты в космос. Вместо формального отказа мы помогли ей найти юмора в ситуации, исправили документы, а заодно провели ликбез по цифровым сервисам. В благодарность она принесла в офис торт с рисунком ракеты и надписью «Спасибо за терпение!»».

По вопросом конкурса обращайтесь в Публичный центр правовой информации ГБУК ИОГУНБ

тел.: (3952) 48-66-80 (421)

e-mail: pcpi@irklib.ru